

Guía de la aplicación de gestión de llamadas PLL para Coordinadores

Contenido

1	Introducción	1
2	Coordinadores de confección de Declaraciones de Renta.....	2
2.1	Pantalla principal.....	2
2.2	Monitorización de operadores.....	3
2.3	Consulta y tramitación de citas	5
2.4	Comunicación con coordinadores y soporte técnico	8
2.5	Avisos	9

VERSIONES

VERSIÓN	DESCRIPCIÓN	FECHA
1.0	Documento inicial	10/02/2024
1.1 CRenta2024	Incorporación de novedades Campaña Renta 2024: <ul style="list-style-type: none">• Nuevos filtros en la selección de citas por filtros• Atención al Colectivo Catalán Renta 2023	26/03/2025

1 Introducción

En esta guía se detalla el funcionamiento de la aplicación PLL en la vista del perfil Coordinador PLL.

Los Coordinadores PLL tienen que existir en la tabla de Usuarios PLL, tienen que tener configurados los operadores de los que son Coordinadores, así como el horario de prestación que tienen. Para más detalle consultar el Manual tablas auxiliares PLL.

2 Coordinadores de confección de Declaraciones de Renta

El acceso a la aplicación PLL está publicado en el Portal de Plataformas de Renta, disponible en la url:

https://sede.agenciatributaria.gob.es/Sede/Plataformas_de_Renta/Plataformas_de_Renta.html

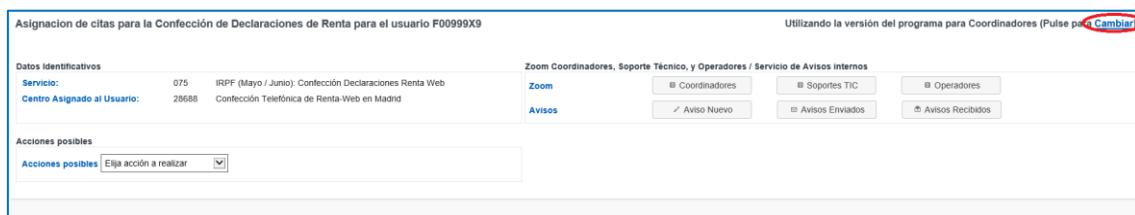


The screenshot shows the 'Plataformas de Renta' page. In the center, there's a section titled 'Gestión de llamadas' with a yellow button labeled 'Aplicación de Gestión de llamadas operadores y coordinadores RentaWeb'. Below this button is a 'Generar PDF' button. At the bottom of this section is a 'Siguiente →' button and a 'Otros enlaces' link. To the right, there's a sidebar titled 'Gestiones de renta' containing links like 'Portal de Servicios de Renta: Atención por Teléfono', 'Portal de Servicios de Renta: Atención en Oficinas', etc.

2.1 Pantalla principal

Al iniciar sesión, la aplicación detectará que el usuario que está accediendo tiene perfil coordinador para cargar la vista particularizada de Coordinadores.

En cualquier momento, un coordinador puede pulsar en el enlace de la esquina superior derecha para cambiar la vista de Coordinadores a la de Operadores, en el caso de que necesite tramitar en profundidad puntualmente una cita determinada.



The screenshot shows a web page titled 'Asignacion de citas para la Confección de Declaraciones de Renta para el usuario F00999X9'. It includes sections for 'Datos identificativos' (with fields for Servicio: 075 IRPF (Mayo / Junio); Centro Asignado al Usuario: 28688 Confección Telefónica de Renta-Web en Madrid), 'Zoom Coordinadores, Soporte Técnico, y Operadores / Servicio de Avisos Internos' (with tabs for Zoom, Avisos, Coordinadores, Soportes TIC, Operadores, Aviso Nuevo, Avisos Envíados, and Avisos Recibidos), and an 'Acciones posibles' section with a dropdown menu. A red circle highlights the 'Cambiar' link in the top right corner of the page header.

Asignación de citas para la Confección de Declaraciones de Renta para el usuario F00999X9 Utilizando la versión del programa para Coordinadores

Elección de la versión de programa a utilizar

Elija la versión del programa a utilizar

Versión Coordinador Versión Operador

La vista de Coordinadores tiene dos funcionalidades principales:

- Monitorización de operadores
- Consulta de citas y su tramitación

Asignación de citas para la Confección de Declaraciones de Renta 2024 para el usuario PGA0000B Utilizando la versión del programa para Coordinadores (Pulse para Cambiar)

Datos Identificativos

Servicio: 075 IIRPF (Mayo / Junio): Confección Declaraciones Renta Web
Centro Asignado al Usuario: 41688 Confección Telefónica de Renta-Web en Andalucía

Zoom Coordinadores, Soporte Técnico, y Operadores / Servicio de Avisos internos

Acciones posibles

Acciones posibles:

Monitorizar mis Operadores Seleccionar Citas por filtros

Acciones posibles:

2.2 Monitorización de operadores

Seleccionando en la parte izquierda de la pantalla principal la opción de “Monitorizar mis operadores” se accede a la opción de monitorización de operadores.

Asignación de citas para la Confección de Declaraciones de Renta 2024 para el usuario PGA0000B Utilizando la versión del programa para Coordinadores (Pulse para Cambiar)

Datos Identificativos

Servicio: 075 IIRPF (Mayo / Junio): Confección Declaraciones Renta Web
Centro Asignado al Usuario: 41688 Confección Telefónica de Renta-Web en Andalucía

Zoom Coordinadores, Soporte Técnico, y Operadores / Servicio de Avisos internos

Acciones posibles

Acciones posibles:

Criterios de Monitorización

Fechas de Trabajo: 27-03-2025 Incluir otros operadores: Actualizar Información

En esta pantalla se mostrará por defecto la relación de todos los operadores a los que el coordinador está asignado el día de hoy como coordinador principal.

También se puede marcar la opción “Incluir otros operadores” para que se muestren los operadores para los que en el día de hoy el coordinador no es su coordinador principal, pero sí



es un coordinador secundario (por ejemplo, el coordinador es su coordinador2, pero su coordinador1 está el día de hoy activo).

Por defecto, se mostrarán los datos para el día de hoy, pero también es posible introducir la fecha que se desee para poder monitorizar el trabajo de días anteriores.

Asignación de citas para la Confección de Declaraciones de Renta 2024 para el usuario PGA

Utilizando la versión del programa para Coordinadores (Pulse para Cambiar)

Datos Identificativos										Zoom Coordinadores, Soporte Técnico, y Operadores / Servicio de Avisos internos													
Servicio: 075 IRPF (Mayo / Junio); Confección Declaraciones Renta Web					Centro Asignado al Usuario: 41688 Confección Telefónica de Renta-Web en Andalucía					Zoom					<input type="checkbox"/> Coordinadores		<input type="checkbox"/> Soporte TIC		<input type="checkbox"/> Operadores				
										Servicio de Avisos internos													
										Avisos					<input type="checkbox"/> Aviso Nuevo		<input type="checkbox"/> Avisos Enviados		<input type="checkbox"/> Avisos Recibidos		<input type="checkbox"/> Avisos Pts.		
Acciones posibles										Criterios de Monitorización													
Acciones posibles <input type="button" value="Elija acción a realizar"/>										Fecha de Trabajo <input type="text" value="27-03-2025"/>					<input type="checkbox"/> Incluir otros operadores:					<input type="checkbox"/> Actualizar información			
Operaciones realizadas																							
Operador	ID	Nombre	Idioma autonómico	Conexión		Última Actuación		Estado Operador	Citas Iniciadas	Actuación inicial		Actuación Posterior		Citas finalizadas			Consultar						
				Desde	Hasta	Operación	Hora			Desasignar	Aparcar	Llamada	Desasignar	Aparcar	Finalizar	Con Pres.		Sin Pres.	Ausente				
A	8	Raúl Martínez Pulido	Catalán		Ausente					0	0	0	0	0	0								
JSA		Juliá Sanchez Cano	No		Ausente					0	0	0	0	0	0								
MAG		Maria Victoria Aguilar Valverde	Catalán	09/06/28	09/11/55	MQE	09/11/55			0	0	0	0	0	0								

Para cada operador se muestra:

- Código usuario del operador
 - Nombre
 - Si tiene capacidad de atención en catalán
 - Información sobre la primera y última conexión
 - Número de todas las acciones de tramitación que ha realizado

Y se incluye el botón “Consultar” donde se consulta el histórico de todos los movimientos del día del operador.

Operaciones realizadas por un usuario				
Hora	Operación realizada	Contribuyente	Datos de la cita original	
			Dia	Hora
08:18:27	Conexión a la aplicación			
08:18:48	Iniciar atención de una cita	Coenen, Nelly Cornelia	18-03-2025	09:00
08:19:23	Desasignar cita. con destino cualquier otro operador			
08:56:02	Conexión a la aplicación			
09:09:16	Iniciar atención de una cita	Coenen, Nelly Cornelia	18-03-2025	09:00
09:10:13	Iniciar conversación con el contribuyente			

En esta relación de operadores se puede filtrar por código de usuario y/o nombre del operador y también exportar a Excel la relación.

Asignación de citas para la Confección de Declaraciones de Renta 2024 para el usuario PGA

Utilizando la versión del programa para Coordinadores (Pulse para Cambiar)

Datos Identificativos		Zoom Coordinadores, Soporte Técnico, y Operadores / Servicio de Avisos Internos													
Servicio:	075 IRPF (Mayo / Junio): Confección Declaraciones Renta Web	<input type="checkbox"/> Coordinadores <input type="checkbox"/> Soportes TIC <input type="checkbox"/> Operadores													
Centro Asignado al Usuario:	41688 Confección Telefónica de Renta-Web en Andalucía														
Acciones posibles		Criterios de Monitorización													
Acciones posibles <input type="button" value="Elija acción a realizar"/>		Fecha de Trabajo: 27-03-2025 <input type="checkbox"/> Incluir otros operadores: <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Actualizar información													
Operaciones realizadas		Citas finalizadas													
Operador	Nombre	Idioma autonómico	Conexión	Última Actuación	Estado Operador	Citas Iniciadas	Actuación inicial	Actuación posterior	Citas finalizadas	Consultar					
A	Raúl Martínez Pulido	Catalán	Desplegable	Asistente			Desasignar	Aparcar	LLamada	Desasignar	Aparcar	Finalizar	Con Pres.	Sin Pres.	Ausente
JSA	Julia Sánchez Cano	No	Desplegable	Asistente									0	0	0
MAG	Maria Victoria Aguilar Valverde	Catalán	09:06:28	09:11:55	MCE	09:11:55							0	0	0

Utilizar para buscar un Operador y/o un Nombre

2.3 Consulta y tramitación de citas

Mediante la opción de “Seleccionar citas por filtros”, en la parte izquierda de la pantalla principal se accede a la consulta de citas por distintos criterios.

Asignación de citas para la Confección de Declaraciones de Renta 2024 para el usuario PGA0000B

Utilizando la versión del programa para Coordinadores (Pulse para Cambiar)

Datos Identificativos		Zoom Coordinadores, Soporte Técnico, y Operadores / Servicio de Avisos Internos									
Servicio:	075 IRPF (Mayo / Junio): Confección Declaraciones Renta Web	<input type="checkbox"/> Coordinadores <input type="checkbox"/> Soportes TIC <input type="checkbox"/> Operadores									
Centro Asignado al Usuario:	41688 Confección Telefónica de Renta-Web en Andalucía										
Acciones posibles		Avisos									
Acciones posibles <input type="button" value="Seleccionar Citas por Filtros"/>		/ Aviso Nuevo / Avisos Enviados / Avisos Recibidos / Avisos Pts.									
Filtrado de Citas		Datos adicionales									
Filtro obligatorio (marcar al menos uno)		Contenido del Filtro Datos adicionales									
<input type="checkbox"/> NIF del Titular <input type="checkbox"/> Usuario última actualización <input type="checkbox"/> Operador asignado a la cita		N.I.F.: <input type="text" value="apellidos y nombre"/> Selecciona Usuario de última actualización Selecciona operador asignado									
<input checked="" type="checkbox"/> Centro asignado a las Cita: <input type="checkbox"/> Fecha indicada de atención de Cita: <input type="checkbox"/> Estado de la Cita: <input type="checkbox"/> Fecha Último Estado: <input type="checkbox"/> Motivo por el que se aparcó la cita: <input type="checkbox"/> Indicador de Observaciones: <input type="checkbox"/> Indicador de Alquileres: <input type="checkbox"/> Indicador de Módulos: <input type="checkbox"/> Número de Teléfono:		Contenido del Filtro Datos adicionales									
<input checked="" type="checkbox"/> Centro asignado a las Cita: <input type="checkbox"/> Fecha indicada de atención de Cita: <input type="checkbox"/> Estado de la Cita: <input type="checkbox"/> Fecha Último Estado: <input type="checkbox"/> Motivo por el que se aparcó la cita: <input type="checkbox"/> Indicador de Observaciones: <input type="checkbox"/> Indicador de Alquileres: <input type="checkbox"/> Indicador de Módulos: <input type="checkbox"/> Número de Teléfono:		41688 CONFECCIÓN TELEFÓNICA DE RENTA-WEB EN ANDALUCÍA dd-mm-aaaa Selecciona Estado de la Cita Selecciona periodo de último estado Selecciona motivo por el que se aparcó la cita Selecciona indicador de Observaciones Selecciona indicador de Alquileres Selecciona indicador de Módulos Número Teléfono									
<input type="button" value="Confirmar"/>											

Existen unos filtros obligatorios de los cuales hay que marcar al menos uno:

Filtrado de Citas		Datos adicionales									
Filtro obligatorio (marcar al menos uno)		Contenido del Filtro Datos adicionales									
<input type="checkbox"/> NIF del Titular <input type="checkbox"/> Usuario última actualización <input type="checkbox"/> Operador asignado a la cita		N.I.F.: <input type="text" value="apellidos y nombre"/> Selecciona Usuario de última actualización Selecciona operador asignado									

Los filtros obligatorios de los que hay marcar uno son:

- NIF del titular.

- Usuario última actualización: hace referencia al último usuario que ha modificado la cita.
- Operador asignado a la cita: hace referencia al operador que tiene asignada la cita o bien sin operador asignado.

Y también unos filtros opcionales de los que el coordinador

Otros posibles filtros	Contenido del Filtro	Datos adicionales
<input checked="" type="checkbox"/> Centro asignado a las Cita:	41688 CONFECCION TELEFONICA DE RENTA-WEB EN ANDALUCIA	
<input type="checkbox"/> Fecha indicada de atención de Cita	dd-mm-aaaa	
<input type="checkbox"/> Estado de la Cita:	Seleccione Estado de las Cita	
<input type="checkbox"/> Fecha Último Estado:	Seleccione periodo de último estado	
<input type="checkbox"/> Motivo por el que se aparcó la cita:	Seleccione motivo por el que se aparcó la cita	
<input type="checkbox"/> Indicador de Observaciones:	Seleccione indicador de Observaciones	
<input type="checkbox"/> Indicador de Alquileres:	Seleccione indicador de Alquileres	
<input type="checkbox"/> Indicador de Módulos:	Seleccione indicador de Módulos	
<input type="checkbox"/> Número de Teléfono:	Número Teléfono	
		<input type="button" value="Confirmar"/>

En el filtro Centro asignado a las Citas, si se selecciona el centro PLL correspondiente a Cataluña se abre un filtro adicional para indicar seleccionar las citas cuyo titular pertenece al colectivo Catalán Renta 2023.

Otros posibles filtros	Contenido del Filtro	Datos adicionales
<input checked="" type="checkbox"/> Centro asignado a la Cita:	08688 CONFECCION TELEFONICA DE RENTAWEB EN CATALUÑA	Renta 2023 catalán: <input type="button" value="Indiferente"/>

Una vez realizada la selección que se deseé, se mostrará en pantalla la lista de citas resultantes, con los datos principales de NIF de contribuyente, perfil, estado de la cita, operador que la ha tramitado, etc. Pulsando en el botón consultar se accederá al detalle de la cita.

Asignación de citas para la Confección de Declaraciones de Renta 2024 para el usuario PGA0000B										Utilizando la versión del programa para Coordinadores (Pulse para Cambiar)																																																																																									
Datos Identificación		Zona Coordinadores, Soporte Técnico, y Operadores / Servicio de Atención Internos						<input type="button" value="Coordinadores"/>	<input type="button" value="Soporte TIC"/>	<input type="button" value="Operadores"/>																																																																																									
Serie/Nº:		Servicio de Atención Internos						<input type="button" value="Atención"/>	<input type="button" value="Atención Recibida"/>	<input type="button" value="Atención Envíada"/>	<input type="button" value="Atención Pendiente"/>																																																																																								
Centro Asignado al Usuario:										<input type="button" value="Refrescar Estado"/>	<input type="button" value="Volver a los Filtros"/>																																																																																								
Relación de Citas conforme a los criterios indicados (Total de Citas mostradas: 10 de 47)										<input type="button" value="Cargar selección"/>																																																																																									
Operador asignado a la cita: 08688/Julián Sánchez Gómez Centro Asignado a las Citas: 08688 CONFECCION TELEFONICA DE RENTAWEB EN CATALUÑA Renta 2023 catalán: Indiferente										<input type="button" value="Limpiar"/>																																																																																									
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Marcar</th> <th>Titular</th> <th>Descripción</th> <th>Categoría</th> <th>Última Hora Original</th> <th>Teléfono</th> <th>Observa</th> <th>Alquiler/Miércoles</th> <th>Estado</th> <th>Última a atender</th> <th>Consultar</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>00</td> <td>Individual</td> <td></td> <td>3 abr 10:00</td> <td>+34 916830000</td> <td>No</td> <td>Sí / No</td> <td>Finalizada Con Declaración</td> <td>3 abr a partir de 09:12</td> <td><input type="button" value=""/></td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td>01</td> <td>Individual</td> <td></td> <td>2 abr 12:20</td> <td>+34 916830000</td> <td>Sí</td> <td>Sí / Sí</td> <td>Alargada, Pend. Atender</td> <td>3 abr a partir de 09:12</td> <td><input type="button" value=""/></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>02</td> <td>Individual</td> <td></td> <td>2 abr 10:00</td> <td>+34 916830000</td> <td>No</td> <td>Sí / Sí</td> <td>Finalizada Con Declaración</td> <td>3 abr a partir de 09:12</td> <td><input type="button" value=""/></td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td>03</td> <td>Individual</td> <td></td> <td>24 marzo 10:20</td> <td>+34 916830000</td> <td>Sí</td> <td>Sí / No</td> <td>Alargada, Pend. Atender</td> <td>2 abr a partir de 12:23</td> <td><input type="button" value=""/></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>04</td> <td>Compañía</td> <td></td> <td>1 abr 10:00</td> <td>+34 916830000</td> <td>No</td> <td>Sí / No</td> <td>Finalizada Con Declaración</td> <td>2 abr a partir de 12:23</td> <td><input type="button" value=""/></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>05</td> <td>Individual</td> <td></td> <td>1 abr 12:00</td> <td>+34 916822222</td> <td>No</td> <td>Sí / No</td> <td>Finalizada Con Declaración</td> <td>2 abr a partir de 12:23</td> <td><input type="button" value=""/></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>06</td> <td>Individual</td> <td></td> <td>1 abr 11:20</td> <td>+34 916822222</td> <td>No</td> <td>Sí / No</td> <td>Finalizada Con Declaración</td> <td>2 abr a partir de 12:23</td> <td><input type="button" value=""/></td> </tr> </tbody> </table>										Marcar	Titular	Descripción	Categoría	Última Hora Original	Teléfono	Observa	Alquiler/Miércoles	Estado	Última a atender	Consultar	<input type="checkbox"/>	00	Individual		3 abr 10:00	+34 916830000	No	Sí / No	Finalizada Con Declaración	3 abr a partir de 09:12	<input type="button" value=""/>	<input checked="" type="checkbox"/>	01	Individual		2 abr 12:20	+34 916830000	Sí	Sí / Sí	Alargada, Pend. Atender	3 abr a partir de 09:12	<input type="button" value=""/>	<input type="checkbox"/>	02	Individual		2 abr 10:00	+34 916830000	No	Sí / Sí	Finalizada Con Declaración	3 abr a partir de 09:12	<input type="button" value=""/>	<input checked="" type="checkbox"/>	03	Individual		24 marzo 10:20	+34 916830000	Sí	Sí / No	Alargada, Pend. Atender	2 abr a partir de 12:23	<input type="button" value=""/>	<input type="checkbox"/>	04	Compañía		1 abr 10:00	+34 916830000	No	Sí / No	Finalizada Con Declaración	2 abr a partir de 12:23	<input type="button" value=""/>	<input type="checkbox"/>	05	Individual		1 abr 12:00	+34 916822222	No	Sí / No	Finalizada Con Declaración	2 abr a partir de 12:23	<input type="button" value=""/>	<input type="checkbox"/>	06	Individual		1 abr 11:20	+34 916822222	No	Sí / No	Finalizada Con Declaración	2 abr a partir de 12:23	<input type="button" value=""/>	<input type="button" value="Marcar todas las citas"/>	<input type="button" value="Operación a Realizar"/>
Marcar	Titular	Descripción	Categoría	Última Hora Original	Teléfono	Observa	Alquiler/Miércoles	Estado	Última a atender	Consultar																																																																																									
<input type="checkbox"/>	00	Individual		3 abr 10:00	+34 916830000	No	Sí / No	Finalizada Con Declaración	3 abr a partir de 09:12	<input type="button" value=""/>																																																																																									
<input checked="" type="checkbox"/>	01	Individual		2 abr 12:20	+34 916830000	Sí	Sí / Sí	Alargada, Pend. Atender	3 abr a partir de 09:12	<input type="button" value=""/>																																																																																									
<input type="checkbox"/>	02	Individual		2 abr 10:00	+34 916830000	No	Sí / Sí	Finalizada Con Declaración	3 abr a partir de 09:12	<input type="button" value=""/>																																																																																									
<input checked="" type="checkbox"/>	03	Individual		24 marzo 10:20	+34 916830000	Sí	Sí / No	Alargada, Pend. Atender	2 abr a partir de 12:23	<input type="button" value=""/>																																																																																									
<input type="checkbox"/>	04	Compañía		1 abr 10:00	+34 916830000	No	Sí / No	Finalizada Con Declaración	2 abr a partir de 12:23	<input type="button" value=""/>																																																																																									
<input type="checkbox"/>	05	Individual		1 abr 12:00	+34 916822222	No	Sí / No	Finalizada Con Declaración	2 abr a partir de 12:23	<input type="button" value=""/>																																																																																									
<input type="checkbox"/>	06	Individual		1 abr 11:20	+34 916822222	No	Sí / No	Finalizada Con Declaración	2 abr a partir de 12:23	<input type="button" value=""/>																																																																																									

Esta relación puede ordenarse por diferentes columnas de titular, día/hora original y día/hora atender.

Seleccionando individualmente la cita o citas sobre las que se desee actuar, o pulsando en el botón de la parte inferior “Marcar todas las citas”, se podrá actuar sobre dichas citas.

Para ello, una vez marcada/s se selecciona en el combo llamado “Operación a realizar” la actuación que se desea:

- Asignar la cita/s a un usuario concreto

- Finalizar la cita/s con un motivo de finalización determinado

De esta manera los coordinadores podrán modificar el estado de las citas de sus operadores cuando sea necesario. Por ejemplo, para volver a tramitar una cita finalizada erróneamente, para reasignar una cita de un operador que esté de baja, cambiar el estado de finalización de una cita, etc.

También se incluye un filtro para poder seleccionar aquellas citas que tienen datos en el campo Observaciones. Además, se incluye una columna en el resultado de búsqueda que nos indica si la cita tiene o no observaciones. Si tuviera, acercando el cursor al indicador, se visualiza las observaciones.

Filtrado de Citas

Incluir en el Filtro	Contenido del Filtro
<input type="checkbox"/> Usuario última actualización:	Usuarios de los que yo sea su Coordinador. (Principal o no) 28688 CONFECCIÓN TELEFÓNICA DE RENTA-WEB EN MADRID
<input checked="" type="checkbox"/> Centro asignado a las Cita:	dd-mm-aaaa Seleccione Estado de las Cita
<input type="checkbox"/> Fecha indicada de atención de Cita:	Seleccione periodo de último estado
<input type="checkbox"/> Estado de la Cita:	Seleccione Contribuyente
<input type="checkbox"/> Fecha Último Estado:	Seleccione motivo por el que se aparcó la cita
<input type="checkbox"/> Contribuyente:	Seleccione indicador de Observaciones
<input type="checkbox"/> Motivo por el que se aparcó la cita:	Selecione indicador de Observaciones Citas sin Observaciones Citas con Observaciones
<input checked="" type="checkbox"/> Indicador de Observaciones:	Número Teléfono
<input type="checkbox"/> Indicador de Alquileres:	
<input type="checkbox"/> Indicador de Módulos:	
<input type="checkbox"/> Número de Teléfono:	

Día/Hora Original	Teléfono	Observ.	Alquiler/Módulo
26 abril 08:00	+34 699999999	No	No / No
19 abril 08:00	+34 666666666	Sí	No / No
17 mayo 08:00	+34 699999999	No	No / No
16 mayo 15:00	+34 699999999	No	No / No
24 febrero 08:00	+34 648273236	Sí	No / No
[No me ha cogido el teléfono]			

Si se filtra por alguno de los estados de citas aparcadas, se visualizará la columna de día/hora aparcada.

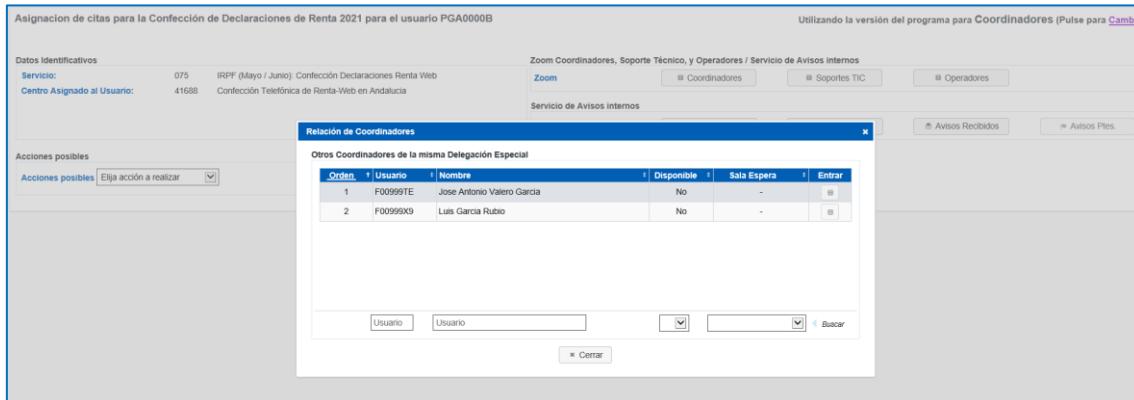
Filtrado de Citas

Incluir en el Filtro	Contenido del Filtro	Datos adicionales
<input type="checkbox"/> Usuario última actualización:	Usuarios de los que yo sea su Coordinador. (Principal o no)	
<input checked="" type="checkbox"/> Centro asignado a las Cita:	45688 CONFECCIÓN TELEFÓNICA DE RENTA WEB EN CASTILLA-LA M.	
<input type="checkbox"/> Fecha indicada de atención de Cita:	00-mm-aaaa	
<input checked="" type="checkbox"/> Estado de la Cita:	Citas Aparcadas, pendientes de llegar la fecha de nueva entrega	Filtrar Fechas: <input type="button" value="Cualquier Fecha"/>
<input type="checkbox"/> Fecha Último Estado:	Seleccione periodo de último estado	
<input type="checkbox"/> Contribuyente:	Seleccione Contribuyente	
<input type="checkbox"/> Motivo por el que se aparcó la cita:	Seleccione motivo por el que se aparcó la cita	
<input type="checkbox"/> Indicador de Observaciones:	Seleccione indicador de Observaciones	
<input type="checkbox"/> Indicador de Alquileres:	Seleccione indicador de Alquileres	
<input type="checkbox"/> Indicador de Módulos:	Seleccione indicador de Módulos	
<input type="checkbox"/> Número de Teléfono:	Número Teléfono	
<input type="button" value="Confirmar"/>		

Asignación de citas para la Confección de Declaraciones de Renta 2008 para el usuario F00099X9										Utilizando la versión del programa para Coordinadores (Pulse para Cambiar)		
Datos Identificativos										Ajustes	Operaciones	Opciones
Servicio:										Avanzado	Operaciones	Opciones
Centro Asignado al Usuario:										Avanzado	Operaciones	Opciones
Acciones posibles										Avanzado	Operaciones	Opciones
Acciones posibles										Avanzado	Operaciones	Opciones
Resumen de Citas conforme a los diferentes indicadores (Total de Citas mostrando: 14 de 149)										Llamadas		
Indicador asignado a la cita:										Operaciones	Volver a la Página	Finalizar sesión
Estado de la Cita:										Operaciones	Volver a la Página	Finalizar sesión
Fecha de creación de la cita:										Operaciones	Volver a la Página	Finalizar sesión
Número de teléfono:										Operaciones	Volver a la Página	Finalizar sesión
Número de teléfono:										Operaciones	Volver a la Página	Finalizar sesión
Número de teléfono:										Operaciones	Volver a la Página	Finalizar sesión
Número de teléfono:										Operaciones	Volver a la Página	Finalizar sesión
Número de teléfono:										Operaciones	Volver a la Página	Finalizar sesión
Número de teléfono:										Operaciones	Volver a la Página	Finalizar sesión
Número de teléfono:										Operaciones	Volver a la Página	Finalizar sesión
Número de teléfono:										Operaciones	Volver a la Página	Finalizar sesión
Número de teléfono:										Operaciones	Volver a la Página	Finalizar sesión
Número de teléfono:										Operaciones	Volver a la Página	Finalizar sesión
Número de teléfono:										Operaciones	Volver a la Página	Finalizar sesión
Número de teléfono:										Operaciones	Volver a la Página	Finalizar sesión
Número de teléfono:										Operaciones	Volver a la Página	Finalizar sesión
Número de teléfono:										Operaciones	Volver a la Página	Finalizar sesión
Número de teléfono:										Operaciones	Volver a la Página	Finalizar sesión
Número de teléfono:										Operaciones	Volver a la Página	Finalizar sesión
Número de teléfono:										Operaciones	Volver a la Página	Finalizar sesión
Número de teléfono:										Operaciones	Volver a la Página	Finalizar sesión
Número de teléfono:										Operaciones	Volver a la Página	Finalizar sesión
Número de teléfono:										Operaciones	Volver a la Página	Finalizar sesión
Número de teléfono:										Operaciones	Volver a la Página	Finalizar sesión
Número de teléfono:										Operaciones	Volver a la Página	Finalizar sesión
Número de teléfono:										Operaciones	Volver a la Página	Finalizar sesión
Número de teléfono:										Operaciones	Volver a la Página	Finalizar sesión
Número de teléfono:										Operaciones	Volver a la Página	Finalizar sesión
Número de teléfono:										Operaciones	Volver a la Página	Finalizar sesión
Número de teléfono:										Operaciones	Volver a la Página	Finalizar sesión
Número de teléfono:										Operaciones	Volver a la Página	Finalizar sesión
Número de teléfono:										Operaciones	Volver a la Página	Finalizar sesión
Número de teléfono:										Operaciones	Volver a la Página	Finalizar sesión
Número de teléfono:										Operaciones	Volver a la Página	Finalizar sesión
Número de teléfono:										Operaciones	Volver a la Página	Finalizar sesión
Número de teléfono:										Operaciones	Volver a la Página	Finalizar sesión
Número de teléfono:										Operaciones	Volver a la Página	Finalizar sesión
Número de teléfono:										Operaciones	Volver a la Página	Finalizar sesión
Número de teléfono:										Operaciones	Volver a la Página	Finalizar sesión
Número de teléfono:										Operaciones	Volver a la Página	Finalizar sesión
Número de teléfono:										Operaciones	Volver a la Página	Finalizar sesión
Número de teléfono:										Operaciones	Volver a la Página	Finalizar sesión
Número de teléfono:										Operaciones	Volver a la Página	Finalizar sesión
Número de teléfono:										Operaciones	Volver a la Página	Finalizar sesión
Número de teléfono:										Operaciones	Volver a la Página	Finalizar sesión
Número de teléfono:										Operaciones	Volver a la Página	Finalizar sesión
Número de teléfono:										Operaciones	Volver a la Página	Finalizar sesión
Número de teléfono:										Operaciones	Volver a la Página	Finalizar sesión
Número de teléfono:										Operaciones	Volver a la Página	Finalizar sesión
Número de teléfono:										Operaciones	Volver a la Página	Finalizar sesión
Número de teléfono:										Operaciones	Volver a la Página	Finalizar sesión
Número de teléfono:										Operaciones	Volver a la Página	Finalizar sesión
Número de teléfono:										Operaciones	Volver a la Página	Finalizar sesión
Número de teléfono:										Operaciones	Volver a la Página	Finalizar sesión
Número de teléfono:										Operaciones	Volver a la Página	Finalizar sesión
Número de teléfono:										Operaciones	Volver a la Página	Finalizar sesión
Número de teléfono:										Operaciones	Volver a la Página	Finalizar sesión
Número de teléfono:										Operaciones	Volver a la Página	Finalizar sesión
Número de teléfono:										Operaciones	Volver a la Página	Finalizar sesión
Número de teléfono:										Operaciones	Volver a la Página	Finalizar sesión
Número de teléfono:										Operaciones	Volver a la Página	Finalizar sesión
Número de teléfono:										Operaciones	Volver a la Página	Finalizar sesión
Número de teléfono:										Operaciones	Volver a la Página	Finalizar sesión
Número de teléfono:										Operaciones	Volver a la Página	Finalizar sesión
Número de teléfono:										Operaciones	Volver a la Página	Finalizar sesión
Número de teléfono:										Operaciones	Volver a la Página	Finalizar sesión
Número de teléfono:										Operaciones	Volver a la Página	Finalizar sesión
Número de teléfono:										Operaciones	Volver a la Página	Finalizar sesión
Número de teléfono:										Operaciones	Volver a la Página	Finalizar sesión
Número de teléfono:										Operaciones	Volver a la Página	Finalizar sesión
Número de teléfono:										Operaciones	Volver a la Página	Finalizar sesión
Número de teléfono:										Operaciones	Volver a la Página	Finalizar sesión
Número de teléfono:										Operaciones	Volver a la Página	Finalizar sesión
Número de teléfono:										Operaciones	Volver a la Página	Finalizar sesión
Número de teléfono:										Operaciones	Volver a la Página	Finalizar sesión
Número de teléfono:										Operaciones	Volver a la Página	Finalizar sesión
Número de teléfono:										Operaciones	Volver a la Página	Finalizar sesión
Número de teléfono:												

Si se pulsa en el botón “Coordinadores”, aparecerá en una ventana el listado del resto de coordinadores de la misma Delegación Especial. Se mostrará en diferentes columnas la información relativa al código del coordinador, nombre, indicador de si está o no disponible para iniciar una reunión vía Zoom, el número de usuarios que están en su sala de espera en caso de que esté disponible, y, por último, un botón para entrar en la sala Zoom del coordinador, solamente habilitado también en el caso de que dicho coordinador esté disponible para reunirse.

Además, en la parte inferior se dispone de varias opciones de filtrado; por código de usuario, nombre, indicador de disponibilidad, etc.



The screenshot shows a modal window titled "Relación de Coordinadores". It displays a table with columns: Orden (Order), Usuario (User), Nombre (Name), Disponible (Available), Sala Espera (Waiting Room), and Entrar (Enter). There are two entries:

Orden	Usuario	Nombre	Disponible	Sala Espera	Entrar
1	F00999TE	José Antonio Valero García	No	-	<input type="button" value=""/>
2	F00999X9	Luis García Rubio	No	-	<input type="button" value=""/>

Below the table are search fields for "Usuario" and "Nombre", and a "Buscar" (Search) button. At the bottom right of the modal is a "Cerrar" (Close) button.

2.5 Avisos

Existe la opción de crear avisos que serán visualizados por otros usuarios. Al pinchar en “Aviso nuevo” se abre una ventana con los datos del aviso a enviar.



The screenshot shows the "Avisos" section of the application. At the top right, there are four buttons: "Aviso Nuevo" (highlighted with a red oval), "Avisos Envíados", "Avisos Recibidos", and "Avisos Pts.". Below these buttons is a table with columns: Aviso (Aviso), Título (Title), Destinatario (Recipient), and Estado (State).

- Destinatario -> usuario destinatario del aviso. Puede ser un usuario concreto, todos los operadores que dependen del coordinador o todos los usuarios que pertenecen a la misma Plataforma que el coordinador.
- Título -> título del aviso
- Aviso -> texto del aviso

El aviso se mostrará inmediatamente a sus destinatarios (con la excepción de que estén en ese momento con una llamada en curso, en ese caso se le mostrará al finalizar la misma).

También están disponibles los botones de “Avisos enviados”, “Avisos recibidos” y “Avisos pendientes” para en cualquier momento acceder a avisos pasados.