Agencia Tributaria

Del CLIC a tu PUERTA:

así viaja lo que compras por internet

Por qué puedes esperar tranquilo cuando tu compra online viene de fuera de la UE



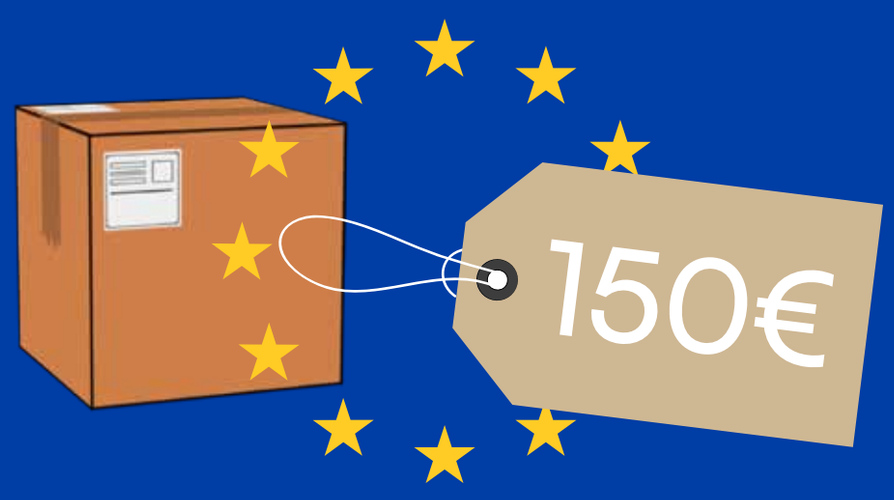
Imagina que compras por internet un producto que viene de un país de **fuera de la Unión Europea**



Puede ser ropa, electrónica, zapatillas o cualquier otro artículo

En esta guía te explicamos, de forma sencilla, por qué, **en la mayoría de los casos**, no tendrás que hacer ningún trámite y puedes esperar **sin preocupaciones** a que el repartidor te entregue el paquete en casa

COMPRAS POR INTERNET HASTA 150 EUROS



Si compras por internet una mercancía de **hasta 150 euros** y viene de un país de fuera de la Unión Europea, en el momento de la compra normalmente ya te cobran todo

En la pantalla de pago verás varios conceptos: el **precio del producto**, el **IVA**, los **gastos de transporte** y, a veces, una pequeña cantidad en concepto de **trámites de aduana**. Además, para estas compras existe un **arancel fijo** de 3 euros y una **tasa** de 2 euros por cada mercancía incluida en tu pedido



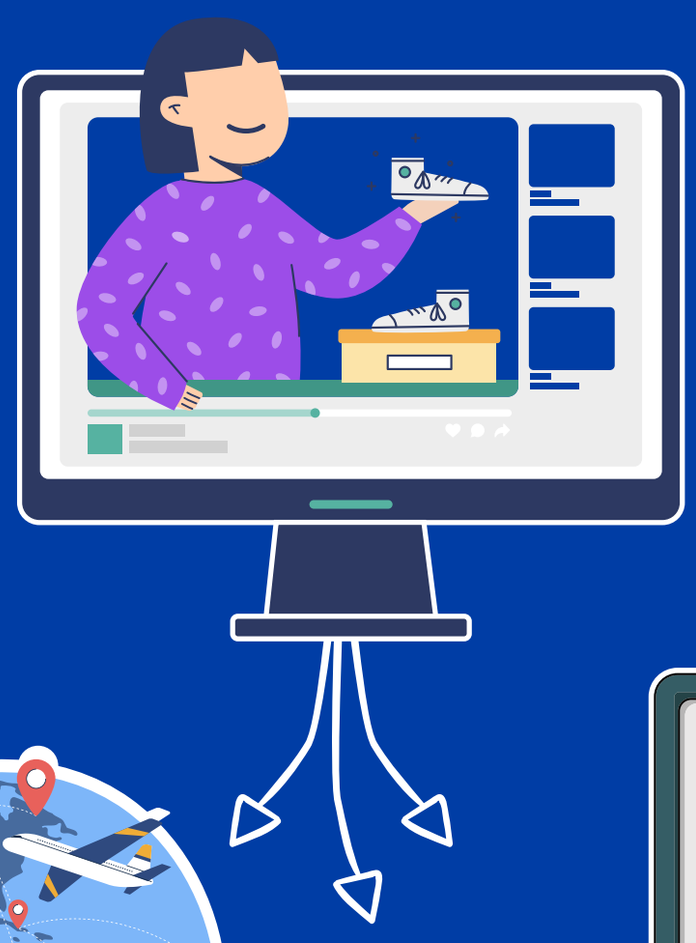
Muchas plataformas ya **incluyen esos importes** en el total final que ves antes de confirmar el pedido



Así te aseguras de que, cuando el paquete llegue a España, **no tengas que pagar nada más** al transportista, siempre que en la compra se hayan incluido todos esos conceptos

QUÉ HACE EL VENDEDOR Y EL TRANSPORTISTA

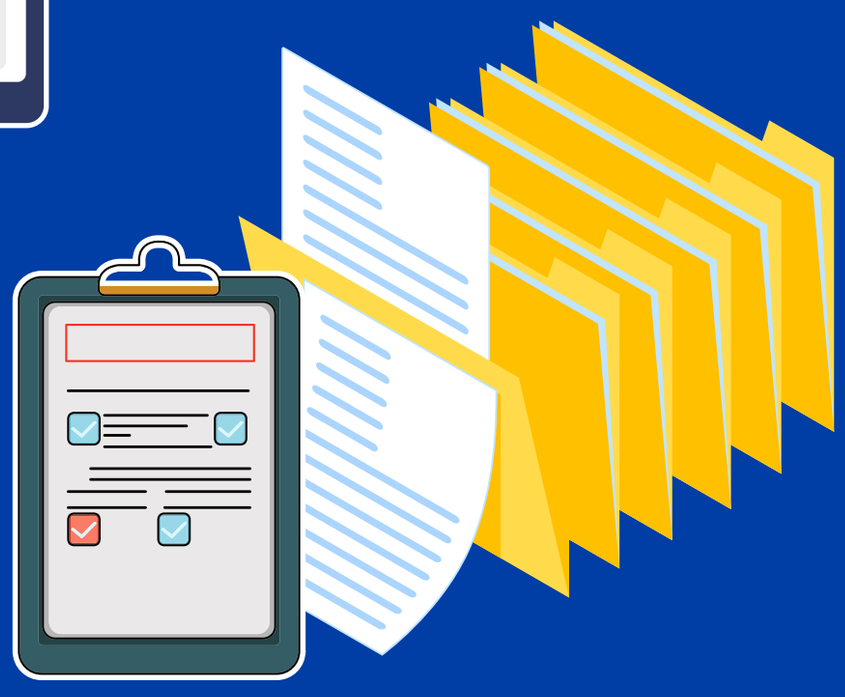
Una vez has pagado, el **vendedor** o la **plataforma** se ocupa de casi todo.





Organiza el transporte internacional





Prepara la información necesaria

Y se encarga de **presentar la declaración** correspondiente ante la **Aduana** para que la mercancía pueda entrar legalmente en la Unión Europea



Si todos los importes se han pagado, el transportista te entregará el paquete **sin pedirte ningún pago adicional**

Si en el momento de la compra **no te cobraron alguno de los conceptos** mencionados (por ejemplo el IVA, el arancel o la tasa), el **transportista** podrá reclamarlos antes de entregarte el paquete





En ese caso, **te avisarán** (por SMS, correo electrónico o en la propia entrega) de que tienes que **abonar esas cantidades pendientes** para poder recibir tu compra

CUÁNDO TE PIDE MÁS COSAS EL TRANSPORTISTA



En ocasiones, el **transportista** te pide que hagas o autorices algunas gestiones adicionales

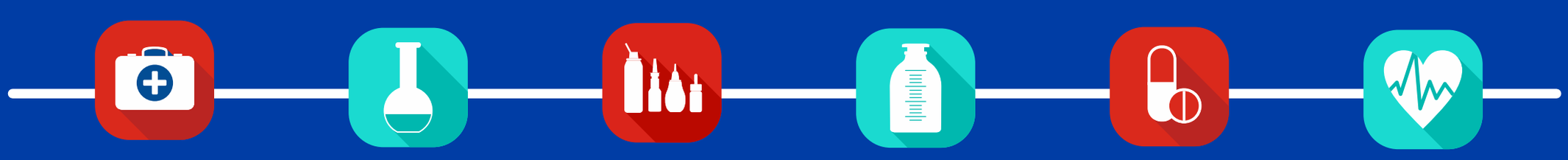


Haz las **comprobaciones de seguridad habituales**



Estas solicitudes del transportista se suelen producir cuando la mercancía **supera los 150 euros**, o cuando es un tipo de producto que necesita **controles especiales** antes de entrar en España.

Por ejemplo, pueden ser controles sanitarios, fitosanitarios, farmacéuticos, de seguridad de los productos o de calidad comercial



En estos casos, el **transportista** te pedirá que le firmes una **autorización** para que pueda actuar por tu cuenta ante la Aduana y ante los demás organismos que tienen que revisar la mercancía

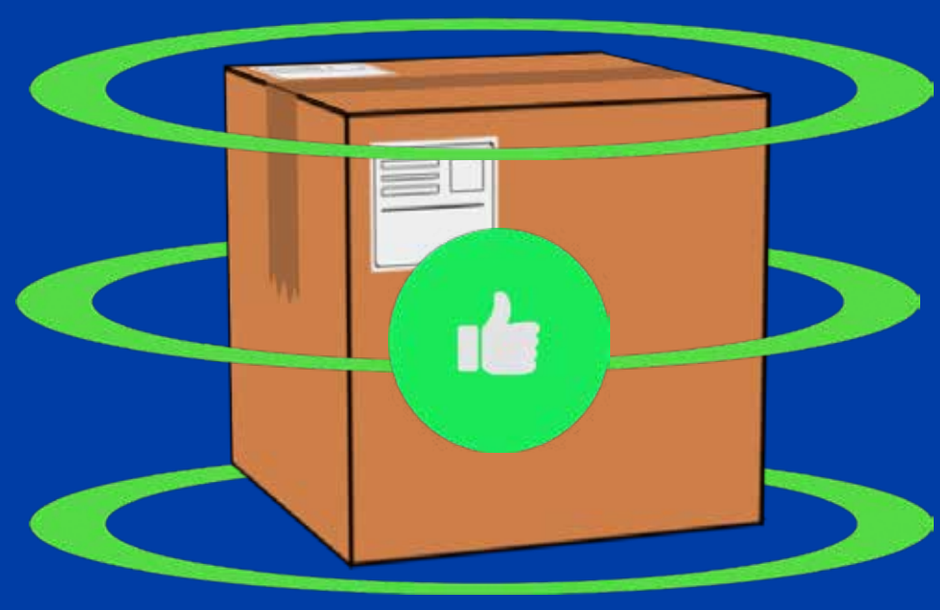




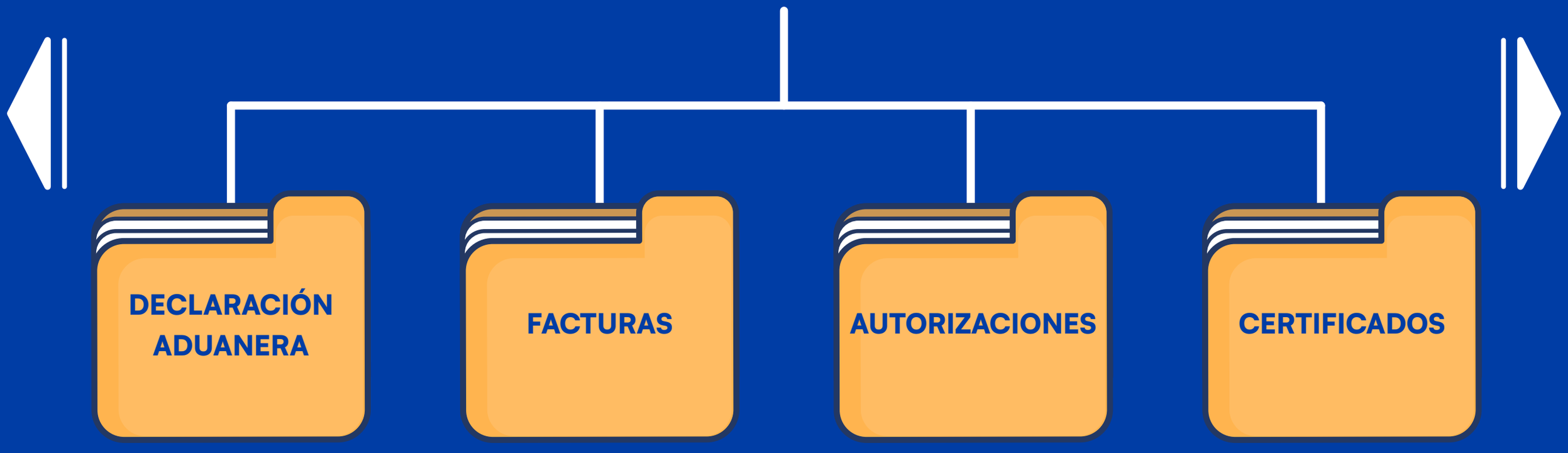
De esta forma, el transportista podrá aportar los **documentos necesarios**, responder a los requerimientos de la Administración y **completar todos los trámites** para que la mercancía pueda ser liberada y entregada

CUÁNDO LIBERA LA MERCANCÍA LA ADUANA

La Aduana libera la mercancía cuando el transportista ha presentado toda la **documentación necesaria** y se han pagado los **importes** que correspondan

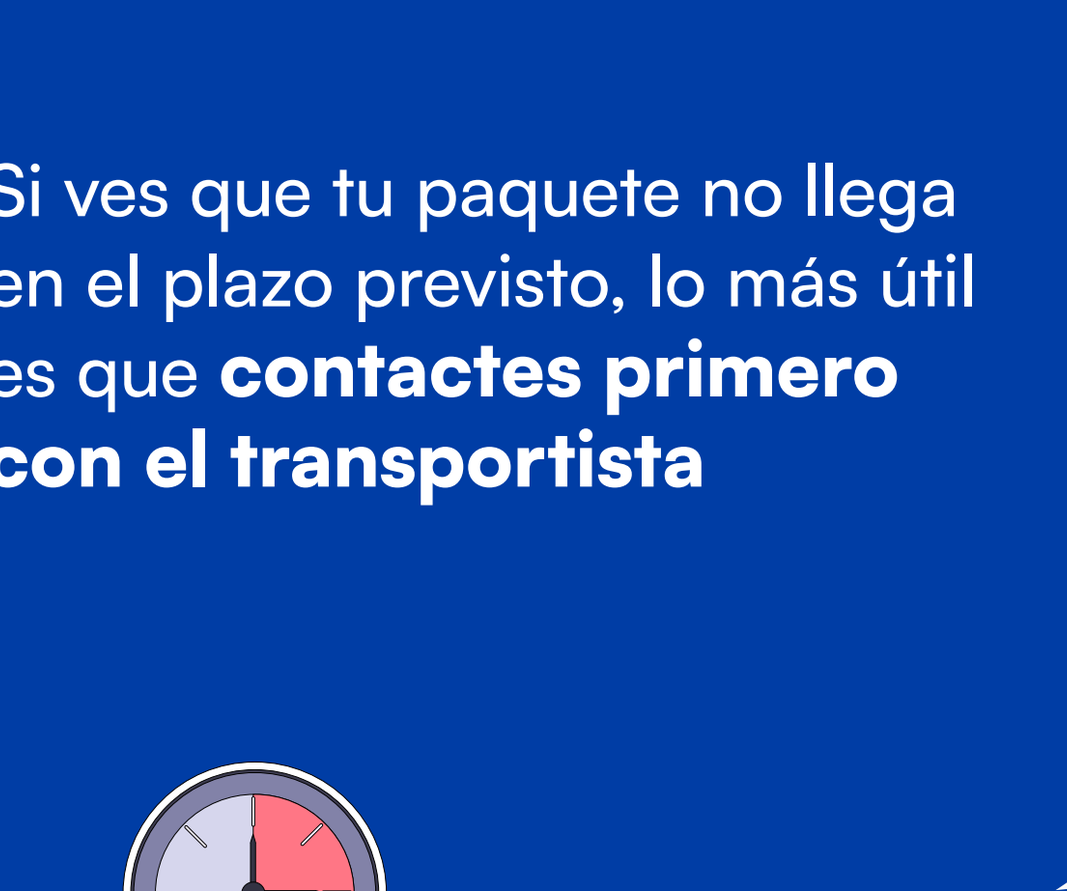


Esto incluye la **declaración aduanera**, las **facturas**, las **autorizaciones** y, en su caso, los **certificados** de los controles que sean obligatorios para ese tipo de producto



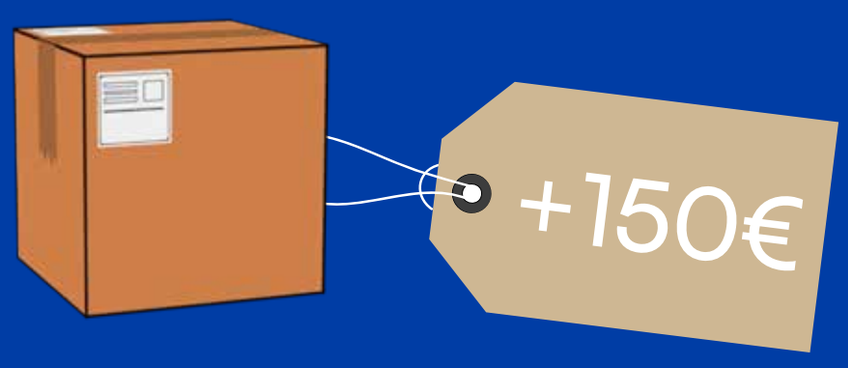
Si ves que tu paquete no llega en el plazo previsto, lo más útil es que **contactes primero con el transportista**





Es posible que la Aduana todavía no haya podido liberar la mercancía porque **falta documentación** o algún **control está pendiente**, y es el **transportista** quien puede informarte de la situación y de los pasos siguientes

COMPRAS DE MÁS DE 150 EUROS

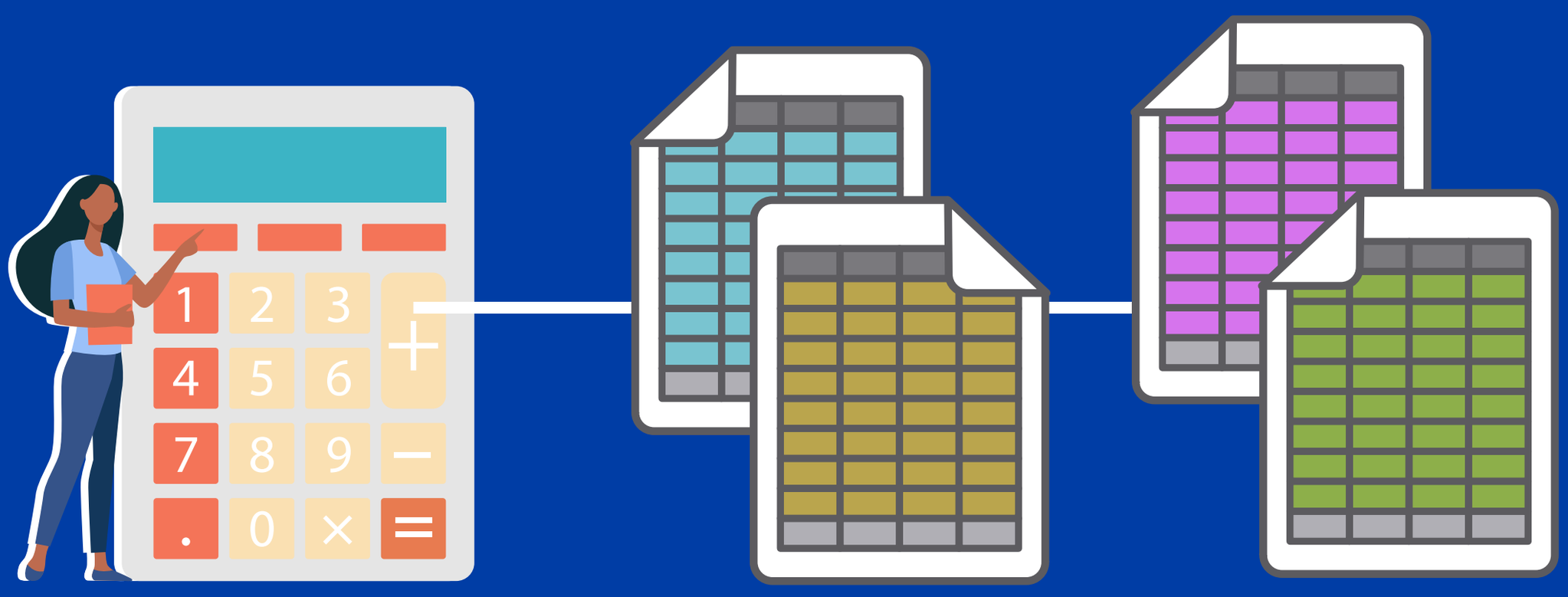


Si compras por internet una mercancía cuyo valor es **superior a 150 euros**, el procedimiento general es muy parecido, pero con dos diferencias importantes:

La primera es que el **arancel** ya no será el importe fijo de 3 euros por mercancía, sino que **dependerá del tipo de producto**, de su **valor** y del **país de origen**



En función de estos factores, la Aduana calcula el arancel aplicable y el **transportista** deberá pagar ese importe en tu nombre para poder sacar la mercancía





La segunda diferencia es que, en estos casos, el **transportista** puede **necesitar tu autorización** para realizar los trámites aduaneros en tu nombre. Es decir, no solo se trata de pagar, sino de presentar una **declaración más completa**, con más **datos sobre la mercancía**, su **clasificación** y su **origen**

Por eso es frecuente que, cuando compras un producto de **más de 150 euros** fuera de la Unión Europea, recibas **correos o mensajes** pidiendo que confirmes datos, o que firmes una autorización

QUÉ DEBES RECORDAR COMO COMPRADOR

Quédate con estas ideas clave

Si compras por internet a países de **fuera de la Unión Europea, revisa** bien el desglose del pago y asegúrate de que incluye el IVA, el transporte, los trámites de aduana y, cuando corresponda, la tasa y el arancel



Si tu compra es de **hasta 150 euros** y está todo pagado, lo normal es que el repartidor solo tenga que entregarte el paquete.







Si el valor es **superior a 150 euros**, o el producto necesita **controles especiales**, es habitual que el transportista te pida **autorización** para hacer gestiones ante la Aduana y otros organismos antes de poder entregarte la mercancía