



1. **Las funciones que realizan las personas que trabajan como ordenanza en la Agencia Estatal de Administración Tributaria (AEAT) son:**

- a) Información, recepción y atención a los contribuyentes.
- b) Utilización de máquinas reproductoras complejas.
- c) Todas son correctas.

2. **¿Qué Departamento de la Agencia Estatal de Administración Tributaria (AEAT) se encarga de vigilar las fronteras?**

- a) Departamento de Recaudación.
- b) Departamento de Aduanas e Impuestos Especiales.
- c) Departamento de Gestión Tributaria.

3. **Señale que se debe hacer en caso de emergencia por fuego en un centro de trabajo de la Agencia Estatal de Administración Tributaria (AEAT):**

- a) Correr para salir rápidamente del edificio.
- b) Utilizar el ascensor.
- c) Utilizar las salidas de emergencia señalizadas.

4. **Señale la opción que contiene la respuesta correcta. La Constitución española fue ratificada por:**

- a) Las Cortes Generales.
- b) Los españoles y españolas.
- c) El Gobierno.



5. Señale cuál de las siguientes afirmaciones es la correcta:

- a) La Administración Pública está formada por distintas instituciones y se encarga exclusivamente de los asuntos entre particulares.
- b) La Constitución dice que la Administración Pública debe funcionar con subjetividad y debe pensar en el interés particular.
- c) La Administración Pública debe funcionar con objetividad, conforme a derecho y sirviendo al interés general.

6. El personal laboral fijo en la Administración General del Estado, son las personas que:

- a) Sustituyen a un funcionario o funcionaria de carrera en sus tareas.
- b) Tras superar un proceso de selección, obtienen plaza y firman un contrato para trabajar en la Administración.
- c) No existe esta categoría.

7. Para evitar tropezar o caer al suelo en los desplazamientos por el centro de trabajo, es conveniente:

- a) Abrir los cajones, puertas de armarios y dejarlos abiertos durante el tiempo de trabajo, los use o no.
- b) Mantener los archivadores, armarios y cajones cerrados cuando no se están usando.
- c) Amontonar los expedientes en el suelo.



8. **Según el convenio colectivo del personal laboral de la Agencia Estatal de Administración Tributaria (AEAT), ¿a qué grupo de clasificación profesional pertenece la categoría de ordenanza?**

- a) Grupo IV.
- b) Grupo V.
- c) Grupo VI.

9. **En el ámbito de la Administración Central del Estado es un órgano superior:**

- a) El Ministro o la Ministra.
- b) El Secretario General Técnico o la Secretaria General Técnica.
- c) El Subsecretario o la Subsecretaria.

10. **Según lo establecido en la Constitución española, la forma política del Estado es la:**

- a) Monarquía parlamentaria.
- b) República.
- c) Monarquía presidencialista.

11. **¿Cuántos artículos tiene la Constitución española?**

- a) 239
- b) 129
- c) 169



12. En el ámbito de la Administración Periférica del Estado el representante del Gobierno en cada una de las provincias es:

- a) El Delegado o la Delegada provincial.
- b) El Subdelegado o la Subdelegada del Gobierno.
- c) El Alcalde o la Alcaldesa.

13. ¿Cuál de las siguientes tareas NO corresponde a la categoría de ordenanza según el Convenio colectivo de la Agencia Estatal de Administración Tributaria (AEAT)?

- a) Informar, recibir y atender a las personas contribuyentes.
- b) Repartir las cartas, documentos y paquetes.
- c) Reparar las maquinas fotocopiadores si están estropeadas.

14. Para evitar caídas por las escaleras:

- a) Hay que bajar corriendo.
- b) Hay que procurar agarrarse al pasamanos o barandilla.
- c) Hay que bajar saltando los escalones de dos en dos.

15. ¿A cuál de los siguientes principios está referido el artículo 14 de la Constitución española?

- a) Al principio de legalidad y seguridad jurídica.
- b) Al principio de justicia y de buena fe.
- c) Al principio de igualdad y de no discriminación.



16. **“Todos los españoles tienen derecho a expresar sus ideas y opiniones”. Señale cuál de los artículos de la Constitución española recoge este derecho:**

- a) Artículo 14.
- b) Artículo 20.
- c) Artículo 23.

17. **Señale cuál de las siguientes afirmaciones es la correcta:**

- a) Los Ministerios y las Subsecretarías son órganos superiores de la Administración General del Estado.
- b) Los Ministerios y las Direcciones Generales son órganos superiores de la Administración General del Estado.
- c) Las Subsecretarías y las Direcciones Generales son órganos directivos de la Administración General del Estado.

18. **En relación con la prevención de riesgos laborales, señale cuál de las siguientes afirmaciones es correcta:**

- a) La prevención de riesgos laborales trata de evitar o reducir los riesgos en el trabajo.
- b) Mantener un entorno de trabajo seguro y cómodo corresponde exclusivamente a los funcionarios encargados de la prevención de riesgos laborales.
- c) Las normas de prevención de riesgos laborales no son obligatorias para los trabajadores y las trabajadoras.



19. NO es un objetivo de la Agencia Estatal de Administración Tributaria (AEAT):

- a) Ayudar a las personas a cumplir su obligación de pagar los impuestos.
- b) Evitar que haya personas que no cumplan con su obligación de pagar los impuestos.
- c) Ayudar a las personas que no tienen vivienda a encontrar una.

20. Entre las funciones de la categoría de ordenanza de la Agencia Estatal de Administración Tributaria (AEAT) se encuentra la de “clasificación y reparto de la correspondencia” ¿en qué consiste?

- a) En ordenar los envíos que llegan por correo o mensajería y repartirlos entre las personas a las que van dirigidos.
- b) En abrir y leer la correspondencia para luego repartirla entre las personas a las que van dirigidas.
- c) En guardar la correspondencia en un lugar seguro, hasta que las personas de la oficina se pasen a recogerla.

21. ¿Dónde se recogen las tareas que desempeñan las personas que trabajan como ordenanza en la Agencia Estatal de Administración Tributaria (AEAT)?

- a) En su convenio colectivo.
- b) En las leyes de las Cortes.
- c) No están recogidas en ningún sitio porque ya saben lo que tienen que hacer.



22. **La manera en que, según el convenio colectivo, está organizado el personal laboral de la Agencia Estatal de Administración Tributaria (AEAT) se denomina:**

- a) Organigrama.
- b) Directorio profesional.
- c) Clasificación profesional.

23. **Los derechos y deberes fundamentales de las españolas y los españoles están recogidos en:**

- a) El Convenio Colectivo de la AEAT.
- b) La Constitución de 1978.
- c) El Código Penal.

24. **El colectivo de empleados públicos está formado por personal funcionario y personal laboral. Respecto al personal laboral señale cuál de las siguientes afirmaciones es la correcta:**

- a) El personal laboral solo puede ser fijo y debe firmar un contrato de trabajo.
- b) El personal laboral puede ser eventual, fijo e interino.
- c) El personal laboral no está obligado a firmar un contrato de trabajo, salvo cuando es fijo.

25. **La Agencia Estatal de Administración Tributaria (AEAT) se organiza en servicios centrales y servicios territoriales, dentro de estos últimos existe una Delegación Especial en:**

- a) Todas las provincias.
- b) Cada Comunidad Autónoma.
- c) Madrid y Barcelona, únicamente.