



1. **Las funciones que realizan las personas que trabajan como ordenanza en la Agencia Estatal de Administración Tributaria (AEAT) son:**

- a) Información, recepción y atención a los contribuyentes.
- b) Utilización de máquinas reproductoras complejas.
- c) Todas son correctas.

2. **¿Qué Departamento de la Agencia Estatal de Administración Tributaria (AEAT) se encarga de vigilar las fronteras?**

- a) Departamento de Recaudación.
- b) Departamento de Aduanas e Impuestos Especiales.
- c) Departamento de Gestión Tributaria.

3. **Señale que se debe hacer en caso de emergencia por fuego en un centro de trabajo de la Agencia Estatal de Administración Tributaria (AEAT):**

- a) Correr para salir rápidamente del edificio.
- b) Utilizar el ascensor.
- c) Utilizar las salidas de emergencia señalizadas.

4. **Señale la opción que contiene la respuesta correcta. La Constitución española fue ratificada por:**

- a) Las Cortes Generales.
- b) Los españoles y españolas.
- c) El Gobierno.



5. Señale cuál de las siguientes afirmaciones es la correcta:

- a) La Administración Pública está formada por distintas instituciones y se encarga exclusivamente de los asuntos entre particulares.
- b) La Constitución dice que la Administración Pública debe funcionar con subjetividad y debe pensar en el interés particular.
- c) La Administración Pública debe funcionar con objetividad, conforme a derecho y sirviendo al interés general.

6. El personal laboral fijo en la Administración General del Estado, son las personas que:

- a) Sustituyen a un funcionario o funcionaria de carrera en sus tareas.
- b) Tras superar un proceso de selección, obtienen plaza y firman un contrato para trabajar en la Administración.
- c) No existe esta categoría.

7. Para evitar tropezar o caer al suelo en los desplazamientos por el centro de trabajo, es conveniente:

- a) Abrir los cajones, puertas de armarios y dejarlos abiertos durante el tiempo de trabajo, los use o no.
- b) Mantener los archivadores, armarios y cajones cerrados cuando no se están usando.
- c) Amontonar los expedientes en el suelo.



8. Según el convenio colectivo del personal laboral de la Agencia Estatal de Administración Tributaria (AEAT), ¿a qué grupo de clasificación profesional pertenece la categoría de ordenanza?

- a) Grupo IV.
- b) Grupo V.
- c) Grupo VI.

9. En el ámbito de la Administración Central del Estado es un órgano superior:

- a) El Ministro o la Ministra.
- b) El Secretario General Técnico o la Secretaria General Técnica.
- c) El Subsecretario o la Subsecretaria.

10. Según lo establecido en la Constitución española, la forma política del Estado es la:

- a) Monarquía parlamentaria.
- b) República.
- c) Monarquía presidencialista.

11. ¿Cuántos artículos tiene la Constitución española?

- a) 239
- b) 129
- c) 169



12. En el ámbito de la Administración Periférica del Estado el representante del Gobierno en cada una de las provincias es:

- a) El Delegado o la Delegada provincial.
- b) El Subdelegado o la Subdelegada del Gobierno.
- c) El Alcalde o la Alcaldesa.

13. ¿Cuál de las siguientes tareas NO corresponde a la categoría de ordenanza según el Convenio colectivo de la Agencia Estatal de Administración Tributaria (AEAT)?

- a) Informar, recibir y atender a las personas contribuyentes.
- b) Repartir las cartas, documentos y paquetes.
- c) Reparar las maquinas fotocopiadores si están estropeadas.

14. Para evitar caídas por las escaleras:

- a) Hay que bajar corriendo.
- b) Hay que procurar agarrarse al pasamanos o barandilla.
- c) Hay que bajar saltando los escalones de dos en dos.

15. ¿A cuál de los siguientes principios está referido el artículo 14 de la Constitución española?

- a) Al principio de legalidad y seguridad jurídica.
- b) Al principio de justicia y de buena fe.
- c) Al principio de igualdad y de no discriminación.



16. “Todos los españoles tienen derecho a expresar sus ideas y opiniones”. Señale cuál de los artículos de la Constitución española recoge este derecho:

a) Artículo 14.

b) Artículo 20.

c) Artículo 23.

17. Señale cuál de las siguientes afirmaciones es la correcta:

a) Los Ministerios y las Subsecretarías son órganos superiores de la Administración General del Estado.

b) Los Ministerios y las Direcciones Generales son órganos superiores de la Administración General del Estado.

c) Las Subsecretarías y las Direcciones Generales son órganos directivos de la Administración General del Estado.

18. En relación con la prevención de riesgos laborales, señale cuál de las siguientes afirmaciones es correcta:

a) La prevención de riesgos laborales trata de evitar o reducir los riesgos en el trabajo.

b) Mantener un entorno de trabajo seguro y cómodo corresponde exclusivamente a los funcionarios encargados de la prevención de riesgos laborales.

c) Las normas de prevención de riesgos laborales no son obligatorias para los trabajadores y las trabajadoras.



19. NO es un objetivo de la Agencia Estatal de Administración Tributaria (AEAT):

- a) Ayudar a las personas a cumplir su obligación de pagar los impuestos.
- b) Evitar que haya personas que no cumplan con su obligación de pagar los impuestos.
- c) Ayudar a las personas que no tienen vivienda a encontrar una.

20. Entre las funciones de la categoría de ordenanza de la Agencia Estatal de Administración Tributaria (AEAT) se encuentra la de “clasificación y reparto de la correspondencia” ¿en qué consiste?

- a) En ordenar los envíos que llegan por correo o mensajería y repartirlos entre las personas a las que van dirigidos.
- b) En abrir y leer la correspondencia para luego repartirla entre las personas a las que van dirigidas.
- c) En guardar la correspondencia en un lugar seguro, hasta que las personas de la oficina se pasen a recogerla.

21. ¿Dónde se recogen las tareas que desempeñan las personas que trabajan como ordenanza en la Agencia Estatal de Administración Tributaria (AEAT)?

- a) En su convenio colectivo.
- b) En las leyes de las Cortes.
- c) No están recogidas en ningún sitio porque ya saben lo que tienen que hacer.



22. La manera en que, según el convenio colectivo, está organizado el personal laboral de la Agencia Estatal de Administración Tributaria (AEAT) se denomina:

- a) Organigrama.
- b) Directorio profesional.
- c) Clasificación profesional.

23. Los derechos y deberes fundamentales de las españolas y los españoles están recogidos en:

- a) El Convenio Colectivo de la AEAT.
- b) La Constitución de 1978.
- c) El Código Penal.

24. El colectivo de empleados públicos está formado por personal funcionario y personal laboral. Respecto al personal laboral señale cuál de las siguientes afirmaciones es la correcta:

- a) El personal laboral solo puede ser fijo y debe firmar un contrato de trabajo.
- b) El personal laboral puede ser eventual, fijo e interino.
- c) El personal laboral no está obligado a firmar un contrato de trabajo, salvo cuando es fijo.

25. La Agencia Estatal de Administración Tributaria (AEAT) se organiza en servicios centrales y servicios territoriales, dentro de estos últimos existe una Delegación Especial en:

- a) Todas las provincias.
- b) Cada Comunidad Autónoma.
- c) Madrid y Barcelona, únicamente.