



AGENCIA ESTATAL DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Proceso selectivo para el ingreso por los sistemas de acceso libre y promoción interna en el área de Oficios y Especialidades de los Grupos Profesionales III, IV y V del Convenio Colectivo del Personal Laboral de la AEAT..

Resolución de 26 de julio de 2021 de la Presidencia de la Agencia Estatal de Administración Tributaria “Boletín Oficial del Estado” de 31 de julio

PRUEBA ESCRITA: 18 diciembre 2021

CAPATAZ DE ADUANAS – PROMOCION INTERNA

RECUERDE:

- No abra el cuadernillo hasta que se le indique que puede hacerlo.
- Deberá contestar este cuestionario en la hoja de respuestas.
- Tiene usted para responder a este ejercicio:
55 minutos
- Para cada pregunta formulada únicamente existe una respuesta correcta.

1. ¿Qué significado tienen las siglas UTC en el ámbito aduanero?

- a) Unión Temporal de Compradores de mercancías de países terceros.
- b) Ubicación Temporal de la Carga en los almacenes de depósito temporal de la aduana.
- c) Utilización Temporal de Contenedores en el transporte marítimo de mercancías.
- d) Unidad de Transporte de Carga (contenedor marítimo, caja móvil, vagón de tren o similar), utilizada para llevar a cabo un transporte de mercancías.

2. ¿Se pueden almacenar sustancias inflamables junto a sustancias tóxicas?

- a) No pueden almacenarse juntas porque la inflamación puede motivar el desprendimiento de vapores muy nocivos.
- b) Sí, se pueden almacenar juntas.
- c) Sí, siempre que se adopten determinadas medidas de seguridad.
- d) Se estará a los criterios de los técnicos del almacén atendiendo a los productos concretos de que se trate en cada caso.

3. El artículo 46 del Código Aduanero de la Unión (CAU) establece que las autoridades aduaneras:

- a) Sólo podrán solicitar al importador que les permita revisar la mercancía de importación.
- b) Podrán solicitar al Almacén de Depósito Temporal que les permita revisar la mercancía de importación.
- c) Podrán efectuar cuantos controles aduaneros consideren necesarios.
- d) Sólo podrán revisar el embalaje de la mercancía, sin verificar, en ningún caso, el contenido del mismo.

4. Entre las herramientas manuales más utilizadas en la apertura y cierre de embalajes, podemos disponer, entre otras, de las siguientes:

- a) El cúter de reflejos felinos, las tijeras de taller, el dispensador de cintas adhesivas o los portarrollos y rodillos para film estirable.
- b) Las tijeras de taller, el dispensador de cintas adhesivas, los polipastos o las transpaletas.
- c) Los polipastos, los destornilladores, las carretillas o las transpaletas.
- d) El cúter de reflejos felinos, los polipastos, las tanquetas o las ganzúas.

5. Las actuaciones de gestión de aduanas, de impuestos especiales, así como las de coordinación, planificación y asistencia técnica a los órganos, equipos y unidades de Aduanas e Impuestos Especiales situados en su ámbito territorial, son competencia de:

- a) El Departamento de Gestión Tributaria.
- b) Las Dependencias Regionales de Aduanas e Impuestos Especiales.
- c) El Departamento de Aduanas e Impuestos Especiales.
- d) La Dirección Adjunta de Vigilancia Aduanera.

6. Según el artículo 192 del Código Aduanero de la Unión (CAU), en cuanto al precintado de la mercancía, ¿qué pueden hacer las autoridades aduaneras o, en su defecto, los operadores económicos autorizados al efecto por las autoridades aduaneras?

- a) Podrán decidir, en función del tamaño del embalaje, si precintan o no la mercancía inspeccionada.
- b) No precintarán la mercancía inspeccionada bajo ningún concepto.
- c) Consultarán con el responsable del almacén si precintan o no la mercancía inspeccionada.
- d) Adoptarán las medidas que permitan identificar las mercancías, cuando dicha identificación sea necesaria para garantizar el cumplimiento de las disposiciones por las que se rige el régimen aduanero para el que dichas mercancías han sido declaradas.

7. ¿Cómo se ha de operar con los envases que contienen las muestras de mercancías extraídas por los Servicios de Aduanas e Impuestos Especiales?:

- a) Se cerrarán con el sistema de cierre de cada envase, marcando con una M que se trata de muestras.
- b) Se precintarán con grapas.
- c) Se precintarán con celofán y se pondrá un sello de la administración de aduanas.
- d) Se protegerán con precintos adecuados que eliminen toda posibilidad de manipulación o sustitución del producto objeto de reconocimiento.

8. Conforme a la ORDEN HAC/2320/2003, de 31 de julio, de Análisis y Emisión de Dictámenes por los laboratorios de Aduanas e Impuestos Especiales, el órgano competente para realizar el segundo análisis de las muestras extraídas será:

- a) El Laboratorio Central de Aduanas e Impuestos Especiales.
- b) La Administración de Aduanas que haya realizado la extracción de muestras.
- c) El Departamento de Aduanas e Impuestos Especiales.
- d) El laboratorio que designe el importador.

9. Las cintas transportadoras:

- a) Tienen una velocidad limitada a 5 metros por hora, lo que permite el examen meticuloso de la mercancía transportada.
- b) Tienen una capacidad de carga ilimitada.
- c) Es obligatorio su uso en todos los almacenes bajo supervisión de aduanas.
- d) Son un sistema de traslado de mercancía formado por una banda continua que se mueve debido al giro de tambores o rodillos que son accionados por un motor.

10. ¿Qué afirmación de las siguientes es cierta en lo relativo a la extracción de muestras de mercancías sometidas a análisis por los laboratorios de Aduanas e Impuestos Especiales?

- a) Se podrán extraer tantas muestras como se quieran.
- b) Se extraerán las muestras que determinen las autoridades aduaneras.
- c) Se extraerán tres muestras, una de las cuales se utilizará para la práctica del primer análisis y los dos restantes se conservarán en los Servicios de Aduanas e Impuestos Especiales.
- d) Se comunicará verbalmente al representante o titular el resultado de la extracción para facilitar el flujo de trabajo, no siendo necesario ningún trámite adicional.

11. ¿Por qué se caracterizan las mesas elevadoras?

- a) Por ser siempre estacionarias.
- b) Por permitir mover cualquier tipo de carga siempre que su peso sea inferior a 100 KG de peso.
- c) Por permitir subir y bajar cargas y ajustarlas a la altura de la zona de trabajo.
- d) Por no permitir el desplazamiento de mercancías.

12. Las herramientas normalmente utilizadas para retirar los precintos aduaneros de seguridad, suelen ser:

- a) Cutters y navajas.
- b) Cortapernos.
- c) Pueden ser rotos con las manos con facilidad.
- d) Martillos y mazas de más de 5 kilos de peso.

13. Las estanterías metálicas para cargas paletizadas en altura:

- a) Permiten un almacenamiento de forma directa y mecánica por medio de carretillas elevadoras.
- b) Permiten la carga y descarga manual de la mercancía, mediante el uso de escaleras.
- c) Sólo se utilizan para el almacenamiento de productos químicos peligrosos.
- d) Sólo permiten almacenar cajas de cartón, como unidad de carga.

14. ¿Qué se conoce como paletización?

- a) Es el medio de transporte utilizado en los almacenes para el movimiento de las mercancías.
- b) Es la otra forma más conocida de denominar a la contabilidad de existencias del almacén.
- c) Es un sistema de embalaje que se caracteriza por cerrar los huecos vacíos con papel cebolla.
- d) En el almacenamiento eficiente de mercancías, es la acción de ubicar la carga sobre elementos auxiliares llamados palets o paletas.

15. El mástil es un componente de uno de los tipos de máquina que se indica. ¿De qué tipo de máquina se trata?

- a) Carro rodante.
- b) Transpaleta manual.
- c) Transpaleta eléctrica.
- d) Carretilla elevadora.

16. ¿Qué son los polipastos?

- a) Unos guantes protectores específicos para la manipulación de productos químicos.
- b) Máquinas que se componen de dos o más poleas fijas y móviles y una cuerda, cable o cadena, que permite levantar cargas pesadas con facilidad.
- c) La denominación científica de los vehículos denominados comúnmente como “toro”.
- d) Herramientas para dispensar los flejes para el embalaje de la mercancía.

17. El orden y la limpieza en los almacenes:

- a) No son factores relevantes para el buen funcionamiento del mismo.
- b) Sólo hay que limpiar y ordenar los almacenes cuando los visite el Director del Departamento de Aduanas e IIEE, o alguna autoridad.
- c) Con limpiarlos y ordenarlos una vez al mes es suficiente.
- d) Son factores esenciales para la seguridad.

18. La clase 1. Explosivos, en la clasificación de productos peligrosos de la Organización de Naciones Unidas (ONU), se refiere, entre otras clases de mercancías a:

- a) Sustancias y materiales con riesgo de proyección, pero sin riesgo de explosión en masa.
- b) Sustancias tóxicas y corrosivas.
- c) Sustancias líquidas, sólidas o gaseosas que sólo produzcan vapor inflamable a temperatura de hasta 60.5 grados centígrados.
- d) Sólo los gases pueden considerarse como explosivos.

19. ¿Cómo puede definirse el término trincaje?

- a) La unión, mediante contacto, de los distintos bultos que componen una expedición a transportar.
- b) La acción de sujetar, inmovilizando firmemente mediante los elementos o materiales necesarios y adecuados, todo tipo de bultos, cajas, palets, máquinas y, en general, todo tipo de mercancías que sean transportadas con el fin de evitar daños en las mismas.
- c) La acción necesaria para descargar y desembalar las mercancías objeto de transporte.
- d) El etiquetado de las mercancías a transportar.

20. Señale cómo se ha de actuar con el declarante en el momento en que se tomen muestras de las mercancías, conforme a lo establecido en el Código Aduanero de la Unión (CAU):

- a) El declarante no podrá estar presente ni representado.
- b) El declarante tendrá derecho a estar presente o representado.
- c) El declarante sólo tendrá derecho a estar representado, pero no estará presente en ningún caso.
- d) El declarante sólo podrá estar presente en el supuesto de que las mercancías sean de uso personal.

21. ¿Qué actuación está contraindicada en caso de producirse un pequeño derrame accidental con salpicaduras en la piel en un laboratorio donde se almacenen productos químicos?

- a) Lavarse con abundante agua.
- b) Utilizar serrín como absorbente si se trata de líquidos inflamables y corrosivos.
- c) Utilizar carbón activo como absorbente si se trata de líquidos inflamables y corrosivos.
- d) Acudir al médico con prontitud aportando la información contenida en la etiqueta del producto o la ficha de datos de seguridad.

22. Según lo establecido en el Reglamento (UE) N° 952/2013 del Parlamento Europeo y el Consejo, de 9 de octubre de 2013, por el que se establece el Código Aduanero de la Unión (CAU), el arancel aduanero común comprenderá, entre otros conceptos:

- a) La base imponible del IRPF del importador.
- b) La nomenclatura combinada de las mercancías establecida en el Reglamento (CEE) N° 2658/87.
- c) El 50% de la facturación del importador del año anterior a la fecha de importación.
- d) No se aplicará si el importador es persona física y recibe el Ingreso Mínimo Vital.

23. Según el artículo 189 del Código Aduanero de la Unión (CAU), los gastos ocasionados por el análisis de la extracción de muestras por parte de las autoridades aduaneras, correrán por cuenta:

- a) Del declarante.
- b) Del titular del almacén.
- c) Del transportista.
- d) De la Administración.

24. El transporte de las mercancías hasta los lugares donde vayan a ser examinadas, así como las manipulaciones que sean necesarias para este examen, serán efectuados por:

- a) Los arrumbadores de las aduanas.
- b) Los responsables del medio de transporte con el que hayan llegado las mercancías.
- c) Los operarios que se encuentren trabajando en ese momento y designen los mozos arrumbadores.
- d) El declarante o bajo su responsabilidad.

25. El artículo 5 del Código Aduanero de la Unión (CAU) define el estatuto aduanero como:

- a) El estatuto de una mercancía como de titularidad pública o privada.
- b) El estatuto de una mercancía como mercancía de la Unión o como mercancía no perteneciente a la Unión.
- c) El estatuto de una mercancía como materia prima o producto terminado.
- d) El estatuto de una mercancía como peligrosa o no peligrosa.

26. Las Dependencias Regionales de Aduanas e Impuestos Especiales pueden organizarse internamente, atendiendo a su dimensión y a las necesidades del servicio, conforme a determinadas áreas funcionales de actividad, dentro de las cuales NO se incluye una de las siguientes. Señale de qué área se trata:

- a) Área Regional de Investigación del Fraude Fiscal.
- b) Área Regional de Gestión Aduanera.
- c) Área Regional de Vigilancia Aduanera.
- d) Área Regional Químico-Tecnológica.

27. La palabra “estiba”, en términos generales, se refiere a:

- a) El transporte más rápido posible dentro de un almacén.
- b) El desembalaje de las mercancías para la inspección de aduanas.
- c) La adecuada colocación y distribución de la mercancía en la unidad de transporte de carga con el fin de optimizar el espacio disponible.
- d) Al recuento de las unidades de mercancía contenidas en un contenedor.

28. ¿Qué es la manipulación mecánica de cargas?

- a) Es cualquier operación de transporte o sujeción de una carga que por sus características o condiciones ergonómicas inadecuadas entrañe riesgos, en particular dorsolumbares, para los trabajadores.
- b) Es el conjunto de operaciones de manutención o cambio de lugar de cualquier material por medios mecánicos.
- c) Es la única forma de manipular una carga en recinto aduanero.
- d) Está contraindicada para cargas superiores a 100 KG de peso.

29. ¿Cómo se denomina el órgano de la Agencia Estatal de Administración Tributaria que tiene a su cargo la administración de los recursos financieros, actuando asimismo como servicio de contabilidad?

- a) Servicio de Auditoría Interna.
- b) Departamento de Recursos Financieros.
- c) Servicio de Gestión Económica.
- d) Departamento de Gestión Económica y Financiera.

30. Los precintos aduaneros, según el Reglamento de Ejecución (UE) 2015/2447 de la Comisión, de 24 de noviembre de 2015, por el que se establecen normas de desarrollo de determinadas disposiciones del Reglamento (UE) nº 952/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo por el que se establece el código aduanero de la Unión:

- a) Son siempre metálicos.
- b) Son siempre de plástico.
- c) Están provistos de marcas de identificación individual de numeración única.
- d) Son difíciles de identificar.

31. El procedimiento de extracción de muestras y su tramitación ante el laboratorio de aduanas está regulado, además de, por otras disposiciones, por una de las circulares que se citan a continuación. ¿De qué circular se trata?

- a) Circular 12/93 del Departamento de Aduanas e Impuestos Especiales de la Agencia Estatal de la Administración Tributaria de 21 de diciembre, relativa a las estadísticas de los intercambios de bienes entre los Estados miembros de la Comunidad Europea.
- b) Circular 4/95, de 27 de julio, del Departamento de Aduanas e Impuestos Especiales de la Agencia Estatal de Administración Tributaria, por la que se actualiza el texto de la Circular 8/94, de 22 de diciembre, relativa a las instrucciones para la formalización del Documento Único Administrativo (DUA).
- c) Circular Nº 944, de 4 de junio de 1986, de la Dirección General de Aduanas e Impuestos Especiales, sobre análisis y emisión de dictámenes por los laboratorios de aduanas e impuestos especiales.
- d) Circular 5/1992, de 22 de mayo, del Departamento de Aduanas e Impuestos Especiales de la Agencia Estatal de Administración Tributaria, sobre procedimiento para obtener información arancelaria vinculante y modelo de solicitud.

32. ¿Quién tiene la condición de órgano rector de la Agencia Estatal de Administración Tributaria?

- a) El/La Secretario/a de Estado de Presupuestos y Gastos.
- b) El/La Director/a General de la Agencia Estatal de Administración Tributaria.
- c) El/La Directora/a General de Tributos.
- d) El/La Subsecretario/a de Hacienda y Función Pública.

33. ¿En qué caso puede prescindirse del trincaje en el transporte de mercancías?

- a) Cuando se trate de carga muy volumétrica y poco pesada.
- b) Cuando el transporte sea aéreo.
- c) Cuando las características de la carga o del medio de transporte facilite una total ocupación del espacio, con lo que no quedarían huecos libres para el desplazamiento de la carga.
- d) Cuando la distancia a recorrer sea inferior a 1.000 metros.

34. Conforme dispone el artículo 27 de las Ordenanzas Generales de la Renta de Aduanas, los gastos que resulten de las manipulaciones necesarias para el reconocimiento de las mercancías, correrán a cargo:

- a) Del declarante.
- b) De los operarios del almacén de depósito temporal.
- c) Del comandante del avión o capitán del barco que haya transportado las mercancías.
- d) Del Ministerio de Hacienda y Función Pública.

35. Se considera “carga”:

- a) Sólo la mercancía perecedera.
- b) Cualquier objeto susceptible de ser movido.
- c) Sólo la mercancía inanimada.
- d) Sólo la mercancía compuesta por seres vivos.

36. De las siguientes subdirecciones generales de la Agencia Estatal de Administración Tributaria, sólo una de ellas se encuentra encuadrada en el Departamento de Aduanas e Impuestos Especiales. Indique de qué subdirección se trata:

- a) Subdirección General Químico-Tecnológica.
- b) Subdirección General de Procedimientos Especiales.
- c) Subdirección General de Análisis de la Información e Investigación del Fraude.
- d) Subdirección General de Estadísticas.

37. ¿Quiénes realizan operaciones de carga, descarga, manipulación y transporte en los almacenes de las aduanas y demás recintos aduaneros directamente administrados por el Ministerio de Hacienda y Función Pública, según el artículo 27 de las Ordenanzas Generales de la renta de aduanas?

- a) Personal de empresas especializadas contratadas por la Administración de Aduanas que corresponda.
- b) Empleados del almacén en el que se haya descargado la mercancía.
- c) Arrumbadores de las aduanas.
- d) Deben ser realizadas directamente por el propio importador.

38. ¿Qué denominación recibe la herramienta destinada al corte de filmes de plástico y flejes cuya cuchilla está protegida por un cabezal de metal para evitar accidentes o daños en la mercancía?

- a) Cúter sofiac.
- b) Tijera de taller.
- c) Cúter de reflejos.
- d) Cortapernos.

39. ¿Cuál de las afirmaciones siguientes, referidas a los precintos aduaneros, es cierta?

- a) Sólo pueden detectarse por las autoridades aduaneras mediante un dispositivo electrónico específicamente configurado para ello.
- b) Son irrelevantes para el transporte internacional de mercancías.
- c) Son fácilmente verificables y reconocibles.
- d) Son de color azul.

40. ¿Qué es un tensor de flejes?

- a) Es una herramienta de corte.
- b) Es una máquina que se utiliza para el transporte de mercancías dentro del almacén de la aduana.
- c) Es una máquina de transporte en almacenes al descubierto para cuya utilización se necesita un curso de capacitación profesional.
- d) Es una herramienta que permite el acordonamiento o sellado perfecto de las cajas y palets mediante el uso de flejes de plástico y hebillas de acero.

41. La dirección, planificación y coordinación del control del tráfico de mercancías que se realiza entre los territorios nacionales sometidos a distintos regímenes aduaneros y fiscales es una de las funciones que corresponden al:

- a) Departamento de Organización, Planificación y Relaciones Institucionales.
- b) Departamento de Inspección Financiera y Tributaria.
- c) Servicio de Estudios Tributarios y Estadísticas.
- d) Departamento de Aduanas e Impuestos Especiales.

42. ¿En qué tipo de documento se ha de dejar constancia de las circunstancias habidas en la operación de extracción de muestras de mercancías, así como de las manifestaciones que tenga a bien realizar el interesado al respecto?

- a) Diligencia.
- b) Informe.
- c) Acta.
- d) Resolución.

43. ¿Cómo se denomina el tipo de derechos arancelarios que consiste en un porcentaje sobre el valor en aduana de la mercancía?

- a) Derechos ad-valorem
- b) Derechos específicos
- c) Derechos mixtos
- d) Derechos compuestos

44. Son almacenes de alta densidad:

- a) Aquellos en que, por sus dimensiones, sólo es posible la utilización de pequeñas herramientas de trabajo manuales.
- b) Aquellos que están dedicados al almacenamiento de grandes cantidades de materiales, por lo que requieren estanterías adaptadas a las dimensiones de los bultos y maquinaria específica para manipular la carga.
- c) Aquellos en que los bultos son almacenados en una sola altura por lo que no requieren de estanterías para el almacenamiento.
- d) Aquellos que están destinados sólo para el almacenamiento de medicamentos.

45. El artículo 134.2 del Código Aduanero de la Unión (CAU) establece que el titular de las mercancías bajo vigilancia aduanera, podrá examinar las mercancías, en cualquier momento:

- a) Siempre que lo estime oportuno.
- b) Con autorización del transportista.
- c) Con autorización del responsable del almacén.
- d) Previa autorización de las autoridades aduaneras.

46. Si el interesado no estuviera conforme con el dictamen analítico del Laboratorio que le ha sido notificado, ¿con qué plazo cuenta para solicitar un segundo análisis?

- a) Dos meses.
- b) Un mes.
- c) Quince días hábiles.
- d) Diez días hábiles.

47. ¿Cuál es la misión de la Agencia Estatal de Administración Tributaria?

- a) El fomento del cumplimiento por los ciudadanos de sus obligaciones tributarias.
- b) Proporcionar al contribuyente información y ayuda para el cumplimiento de sus obligaciones tributarias.
- c) Detectar y corregir aquellas actuaciones que no se ajustan a lo establecido en las leyes tributarias.
- d) Conseguir un incremento progresivo de la recaudación que permita que el Estado opere sin déficit.

48. En cuanto a las máquinas y equipos de trabajo utilizados en un almacén, señale la respuesta correcta:

- a) Deberán ser custodiadas por la Guardia Civil, una vez terminadas las tareas de transporte y almacenamiento para evitar la responsabilidad en caso de robo o sustracción.
- b) Se deberán limpiar sólo cuando se aprecie un cambio en el color original del material con el que fueron fabricados para no estropearlas.
- c) Se deberán limpiar sólo cuando lo diga el manual de instrucciones, aunque la suciedad y herrumbre impidan su utilización.
- d) Deberán realizarse limpiezas y operaciones de mantenimiento para reducir averías y asegurar la seguridad de los operarios.

49. Cuándo el interesado pretenda solicitar un segundo análisis por no estar conforme con el resultado del dictamen analítico emitido por el Laboratorio de Aduanas, ¿ante quién ha de presentar la solicitud de ese segundo análisis?

- a) Ante el Laboratorio Central de Aduanas e Impuestos Especiales.
- b) Ante los Servicios de Aduanas e Impuestos Especiales que dispusieron la realización del primer análisis.
- c) Ante el Jefe de la Dependencia Regional de Aduanas e Impuestos Especiales del ámbito en que se localicen los Servicios de Aduanas e Impuestos Especiales que dispusieron la realización del primer análisis.
- d) Ante la Dirección del Departamento de Aduanas e Impuestos Especiales.

50. Corresponde al Departamento de Aduanas e Impuestos Especiales la dirección, planificación y coordinación de la gestión y, en su caso, de la intervención de los Impuestos Especiales, con excepción de la gestión de uno de estos impuestos. ¿De qué impuesto especial se trata?

- a) Impuesto Especial sobre Determinados Medios de Transporte.
- b) Impuesto Especial sobre Productos Intermedios.
- c) Impuesto Especial sobre la Cerveza.
- d) Impuesto Especial sobre Hidrocarburos.

51. ¿Cuál es el período máximo de tiempo que, con carácter general, pueden estar almacenados los residuos de productos peligrosos en el lugar de producción?

- a) Dos meses.
- b) Tres meses.
- c) Seis meses.
- d) Doce meses.

52. ¿Qué nombre recibe el espacio en el que se permite recibir y almacenar mercancía importada directamente desde fuera de la Unión Europea sin su presentación en la aduana, quedando en espera de asignación de un destino aduanero?

- a) Administración de Aduanas e Impuestos Especiales.
- b) Depósito Aduanero.
- c) Local Autorizado para Mercancías de Exportación.
- d) Almacén de Depósito Temporal.

53. ¿Con qué denominación se conoce el modelo de gestión de stocks bajo demanda, consistente en disponer de las existencias necesarias para cada momento de la producción con el fin de abaratar los costes de almacenamiento?

- a) Modelo "just in time"
- b) Modelo "Wilson"
- c) Modelo "SAP"
- d) Modelo "ABC"

54. Cuando se trata de coordinar equipos de trabajo, la motivación de los trabajadores es un elemento fundamental para el buen funcionamiento del grupo. ¿Cuál de las siguientes iniciativas resulta contraproducente para esa motivación?

- a) Identificar en grupo los problemas advertidos y a sus responsables para que sientan la presión del grupo y no lo vuelvan a hacer.
- b) Compaginar la complejidad de las tareas con la capacidad de los trabajadores.
- c) Gestionar los conflictos que se planteen en el grupo.
- d) Establecer objetivos comunes y específicos.

55. Según el IV Convenio Colectivo del personal laboral de la Agencia Estatal de Administración Tributaria, el Capataz de Aduanas es aquella persona que:

- a) Es el maestro de ceremonias en la recepción de todos los nuevos funcionarios de una aduana.
- b) Es quien realiza la limpieza de los almacenes, una vez se han realizado los controles aduaneros pertinentes.
- c) Bajo supervisión, ejecuta, organiza y dirige las tareas de carga, descarga, manipulación, pesaje, almacenamiento de mercancías en recintos aduaneros, apertura, cierre, pesaje, extracción de muestras y precinto de bultos y embalajes.
- d) Es el conductor de los vehículos en los que se transporta la mercancía confiscada tras una inspección de aduanas.