



AGENCIA ESTATAL DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Proceso selectivo para el ingreso por los sistemas de acceso libre y promoción interna en el área de Oficios y Especialidades de los Grupos Profesionales III, IV y V del Convenio Colectivo del Personal Laboral de la AEAT.

Resolución de 26 de julio de 2021 de la Presidencia de la Agencia Estatal de Administración Tributaria “Boletín Oficial del Estado” de 31 de julio

PRUEBA ESCRITA: 18 diciembre 2021

MOZO – TURNO LIBRE

RECUERDE:

- No abra el cuadernillo hasta que se le indique que puede hacerlo.
- Deberá contestar este cuestionario en la hoja de respuestas.
- Tiene usted para responder a este ejercicio:
50 minutos
- Para cada pregunta formulada únicamente existe una respuesta correcta.

- 1. Según el Texto Refundido del Estatuto Básico del Empleado, (aprobado por Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre), todos los ciudadanos tienen derecho al acceso al empleo público de acuerdo con los principios constitucionales de:**
 - a) Mérito, capacidad y transparencia.
 - b) Igualdad, mérito y capacidad.
 - c) Igualdad, legalidad y justicia.
 - d) Igualdad, objetividad, capacidad y publicidad.

- 2. De acuerdo con lo establecido en el artículo 1.3 de la Constitución Española de 1978, la forma política del Estado español es:**
 - a) Una república democrática.
 - b) Una república parlamentaria.
 - c) Una Monarquía parlamentaria.
 - d) Una Monarquía social y participativa.

- 3. Las obligaciones establecidas en la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, según dispone su artículo 2, serán de aplicación:**
 - a) Solo a las personas físicas residentes en territorio español.
 - b) A toda persona física o jurídica de nacionalidad española con independencia del territorio en que se encuentre o actúe.
 - c) A cualquier persona física de nacionalidad española, o bien con domicilio o residencia en territorio español con independencia del territorio en que se encuentre.
 - d) A toda persona, física o jurídica, que se encuentre o actué en territorio español, cualquiera que fuese su nacionalidad, domicilio o residencia.

- 4. Según dispone el artículo 15 del Texto Refundido del Estatuto Básico del Empleado Público, entre los derechos individuales que se ejercen de manera colectiva figura:**
 - a) El ejercicio de la huelga.
 - b) El derecho de libre asociación profesional.
 - c) A la formación continua y a la actualización permanente de sus conocimientos.
 - d) A participar en la consecución de los objetivos atribuidos a la unidad donde preste sus servicios.

- 5. El artículo 81 del IV Convenio Colectivo del personal laboral de la Agencia Estatal de Administración Tributaria determina cuáles son los órganos de representación unitaria de sus trabajadores. ¿Qué denominación tienen en un centro de trabajo que cuente con más de cincuenta trabajadores?**
- a) Junta de Personal.
 - b) Delegados de Personal.
 - c) Comité de Empresa.
 - d) Comité Intercentros.
- 6. Según lo establecido en el artículo 6.1 del Real Decreto Legislativo 2/2015, de 23 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto de los Trabajadores, se prohíbe la admisión al trabajo a los menores de:**
- a) 16 años.
 - b) 18 años.
 - c) 20 años.
 - d) No existe regulación sobre la admisión al trabajo de menores.
- 7. Señale cuál de las siguientes afirmaciones es correcta a la vista de lo establecido en la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales:**
- a) La vigilancia de la salud de los trabajadores podrá llevarse a efecto, aunque el trabajador no preste su consentimiento.
 - b) Los resultados de la vigilancia de la salud del trabajador sólo serán comunicados al trabajador cuando lo solicite de forma expresa.
 - c) Los datos de los resultados de la vigilancia de la salud de los trabajadores podrán ser libremente utilizados por la empresa, en cualquier caso.
 - d) Las medidas de vigilancia y control de la salud de los trabajadores se llevarán a cabo respetando siempre el derecho a la intimidad y a la dignidad de la persona del trabajador y la confidencialidad de toda la información relacionada con su estado de salud.
- 8. Conforme al artículo 71.3 de la Constitución Española “En las causas contra Diputados y Senadores será competente”:**
- a) El Tribunal Constitucional.
 - b) La Sala de lo Penal del Tribunal Constitucional.
 - c) La Sala de lo Penal del Tribunal Supremo.
 - d) La Sala de lo Contencioso-administrativo del Tribunal Supremo.

- 9. Según lo establecido en el artículo 85.1 del IV Convenio Colectivo del personal laboral de la Agencia Estatal de Administración Tributaria, ¿cuántos miembros tiene el Comité Intercentros?**
- a) Nueve.
 - b) Once.
 - c) Quince.
 - d) Trece.
- 10. En materia de empleo público la “Ley 53/2003, de 10 de diciembre, sobre empleo público de discapacitados”, modifica la Ley 30/1984, de 2 de agosto, de Medidas para la Reforma de la Función Pública, elevando el cupo de plazas reservadas a personas con discapacidad igual o superior al 33 por 100 a un porcentaje no inferior al:**
- a) 3% de las vacantes ofertadas.
 - b) 5% de las vacantes ofertadas.
 - c) 6% de las vacantes ofertadas.
 - d) 2% de las vacantes ofertadas.
- 11. ¿Cuál es el encuadramiento profesional de la categoría de Agente Ejecutivo en el IV Convenio Colectivo del personal laboral de la Agencia Estatal de Administración Tributaria, conforme a lo establecido en su artículo 10 y Anexo I?:**
- a) Grupo profesional 2 (Área Administrativa y de Gestión de Tributos).
 - b) Grupo profesional 3 (Área Administrativa y de Gestión de Tributos).
 - c) Grupo profesional 2 (Área de Oficios y Especialidades).
 - d) Grupo profesional 3 (Área de Oficios y Especialidades).
- 12. Conforme a lo previsto en el Texto Refundido del Estatuto Básico del Empleado Público, (aprobado por Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre), los empleados públicos se clasifican en:**
- a) Funcionario de carrera e interino, y personal laboral de alta dirección.
 - b) Funcionarios de carrera, funcionarios interinos, personal laboral fijo, temporal y de alta dirección.
 - c) Funcionario de carrera, funcionarios interinos, personal laboral, ya sea fijo, por tiempo indefinido o temporal y personal eventual.
 - d) Funcionarios de carrera y personal laboral fijo e interino.

13. Dentro de la estructura salarial prevista en el artículo 65 del IV Convenio colectivo del personal laboral de la Agencia Estatal de la Administración Tributaria, se considera una retribución de carácter personal:

- a) La especial dedicación.
- b) La antigüedad.
- c) Las pagas extraordinarias.
- d) La residencia.

14. ¿Qué periodicidad tiene el crédito de horas retribuidas de que disponen los representantes de los trabajadores para ejercer su función representativa en virtud del artículo 82 del IV Convenio Colectivo del personal laboral de la Agencia Estatal de Administración Tributaria?

- a) Semanal.
- b) Quincenal.
- c) Mensual.
- d) Bimensual.

15. El artículo 14 de la Constitución Española de 1978 reconoce:

- a) Que los españoles son iguales ante la ley.
- b) Que el domicilio es inviolable.
- c) Que los españoles tienen derecho a elegir libremente su residencia.
- d) El derecho de reunión pacífica y sin armas.

16. ¿Qué material se utiliza habitualmente para la estabilización de una carga paletizada?

- a) Rampas nivelables.
- b) Paletas de piso doble.
- c) Film de plástico que se envuelve alrededor de la carga.
- d) Protector de cantoneras.

17. ¿Qué se entiende por unidad de carga en el almacenaje en estanterías metálicas?

- a) Capacidad de carga segura de uso del bastidor, del larguero o estante indicada por el proveedor.
- b) Peso total nominal de todas las unidades de carga de un módulo de la estantería.
- c) Peso de un elemento individual almacenado que puede ubicarse o retirarse en una operación.
- d) Carga total permitida soportada por todos los componentes estructurales principales.

18. ¿Cuál de las siguientes opciones es la ideal para evitar los problemas derivados de la manipulación manual de cargas?

- a) Aumentar los rendimientos de carga.
- b) La paletización de las cargas.
- c) Situar la carga a la altura de media pierna.
- d) Situar la carga en orificios verticales de prospección y recuperación.

19. ¿Cómo pueden definirse las estanterías móviles como sistema de paletización?

- a) De baja densidad a causa de los requerimientos técnicos necesarios para su instalación.
- b) De alta densidad por la optimización del espacio.
- c) De alta eficiencia por no requerirse prácticamente mantenimiento tras la instalación.
- d) De optimización de procesos de carga manual.

20. ¿Qué elemento utilizado en los trabajos de carga y descarga es conocido coloquialmente con el nombre de “toro”?

- a) Elevador.
- b) Transpaleta.
- c) Carretilla elevadora.
- d) Carretón.

21. Según lo establecido en el artículo 2 del Real Decreto 487/1997, de 14 de abril, ¿qué se entenderá por manipulación manual de cargas a efectos de dicho Real Decreto?

- a) Cualquier operación de empuje o elevación de una carga por parte de uno o varios trabajadores.
- b) Cualquier operación de transporte o sujeción de una carga por parte de uno o varios trabajadores que por sus características o condiciones ergonómicas inadecuadas entrañe riesgos, en particular dorsolumbares, para los trabajadores.
- c) Cualquier operación de elevación de una carga superior a 20 kg por parte de un solo trabajador.
- d) Cualquier operación de transporte de una carga que suponga un riesgo para la salud de los trabajadores.

22. ¿Cuál de las siguientes actividades NO forma parte de la manutención de la carga?

- a) Carga y descarga.
- b) Traslados dentro del almacén.
- c) Traslados entre distintos centros.
- d) Preparación de pedidos.

23. En un almacén, ¿qué se entiende por zona de “picking”?

- a) La zona de estiba.
- b) La zona de preparación de pedidos.
- c) La zona de pesaje de mercancías.
- d) La zona de estanterías.

24. ¿Cuál es el mayor peso teórico recomendado que se podría manejar en función de la posición de la carga con respecto al cuerpo en posición de pie?

- a) Peso de 25 kg en la posición de carga siguiente: pegada al cuerpo, a una altura comprendida entre los codos y los nudillos.
- b) Peso de 15 kg en la posición de carga siguiente: pegada al cuerpo, a una altura comprendida entre los codos y los nudillos.
- c) Peso de 20 kg en todo caso.
- d) Peso de 20 kg cuando la carga se manipule a la altura del hombro.

25. Las principales formas de apilado de la carga en función del espacio existente entre ellos son:

- a) Horizontal y vertical.
- b) Bloque, sacos y paletas.
- c) Balas, fardos y bobinas.
- d) Bloque, adosado e isla.

26. ¿Cómo se denomina al elemento resistente que debe proteger al conductor frente a la caída de la carga, y al vuelco de la carretilla elevadora?

- a) Pórtico de seguridad.
- b) Arco de seguridad.
- c) Estructura de seguridad.
- d) Chasis de seguridad.

27. ¿Qué exigencia de la actividad laboral puede entrañar un riesgo dorsolumbar?

- a) Las distancias demasiado grandes de elevación, descenso o transporte.
- b) La falta de autonomía temporal.
- c) Un ritmo de trabajo modulado.
- d) Alzar o descender la carga sin modificar el agarre.

28. Una de las formas de control que se tiene en paquetería, por medio de la cual se pretende saber si el paquete ha sido manipulado, consiste en la inserción de un:

- a) Testigo.
- b) Lacrado.
- c) Atado.
- d) Precinto.

29. Entre los útiles y materiales utilizados más habitualmente para la sujeción de la carga sobre el vehículo de transporte figuran:

- a) Tacos, falcas y cintas.
- b) Tensores, flejes y calzos.
- c) Cintas, cadenas y cables de acero.
- d) Triaches, cuerdas y falcas.

30. Señale la respuesta correcta en cuanto a la manipulación manual de cargas:

- a) Cuanto más cercana esté la carga del cuerpo, mayores serán las fuerzas compresivas que se generan en la columna vertebral y, por tanto, el riesgo de lesión será mayor.
- b) No se deberían manejar cargas por encima de 175 cm., que es el límite de alcance para muchas personas.
- c) Está terminantemente prohibido el manejo de cargas por encima de 165 cm.
- d) Los giros del tronco disminuyen las fuerzas compresivas en la zona lumbar.

31. Con una transpaleta eléctrica, nunca se debe realizar una de las siguientes acciones. Indique de cuál se trata.

- a) Subir rampas con una pendiente del 10%.
- b) Bajar pendientes con el motor parado o en punto muerto.
- c) Inmovilizar el equipo.
- d) Abrir la tapa de la batería y desconectarla.

32. En un almacén, ¿qué indica la señal de la imagen?

- a) Prohibido almacenar carga.
- b) Pasillo reservado a vehículos de manutención.
- c) Prohibido el paso a vehículos de manutención.
- d) Peligro por tránsito de vehículos.



33. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es cierta en lo relativo al riesgo, en particular dorsolumbar, que puede entrañar un esfuerzo físico cuando se manipula manualmente una carga?

- a) El riesgo existe en todo caso, cualquiera que sea el esfuerzo físico que se realice.
- b) La inestabilidad del cuerpo no es un factor determinante en los riesgos asociados a la realización de un esfuerzo físico.
- c) El riesgo existe cuando se trate de alzar la carga con necesidad de modificar el agarre.
- d) Únicamente hay riesgo cuando el esfuerzo físico exija un movimiento de flexión del tronco.

34. La carencia de señalización en los pasillos de circulación y cruces en un almacén puede provocar:

- a) La superación de los límites máximos de carga admisible.
- b) Un reparto inadecuado de las unidades de carga sobre las estanterías.
- c) Choques entre vehículos en los pasillos de circulación.
- d) Golpes entre vehículos y estanterías.

35. Deberá proporcionarse a los trabajadores una información adecuada sobre la forma correcta de manipular la carga, debiendo incluir en dicha información indicaciones generales y las precisiones que sean posibles sobre su peso. Tratándose de un embalaje, dicha información debe indicar:

- a) Si el contenido del embalaje está colocado.
- b) El volumen de la carga.
- c) Material o materiales que contiene el embalaje.
- d) La situación de su centro de gravedad.

36. ¿Para qué tipo de productos es idóneo el método LIFO en la gestión de la mercancía de un almacén?

- a) Productos heterogéneos.
- b) Productos perecederos como alimentos.
- c) Materiales que resisten bien el paso del tiempo.
- d) El método LIFO no tiene ventajas especiales.

37. ¿Cuál es el límite de velocidad recomendado en la conducción de una carretilla elevadora?

- a) 20 Km/h en espacios exteriores y 10 Km/h en espacios interiores.
- b) 10 Km/h en espacios exteriores y 20 Km/h en espacios interiores.
- c) 25 Km/h en espacios exteriores y 15 Km/h en espacios interiores.
- d) 15 Km/h en espacios exteriores y 25 Km/h en espacios interiores.

38. ¿Cuál es la edad mínima para conducir una carretilla elevadora?

- a) 16 años.
- b) 21 años.
- c) 14 años.
- d) 18 años.

39. En la gestión de la mercancía de un almacén, ¿qué se entiende por FIFO?

- a) Método de gestión de inventarios consistente en que el lote de mercancías que primero entra en el almacén es el primero en salir de él.
- b) Método de gestión de inventarios consistente en que el lote de mercancías que entra último en el almacén es el primero en salir de él.
- c) Método de apilamiento de paletas con mercancía.
- d) Método de almacenamiento en bloque comúnmente conocido por sus siglas en inglés.

40. Cuando se produzca un daño en una estantería del almacén, se clasificará el mismo en tres niveles de riesgo utilizando una de las escalas siguientes. Indique de qué escala se trata:

- a) Con números: 1, 2 y 3.
- b) Leve, moderado y grave.
- c) Aceptable, tolerable e inaceptable.
- d) Con colores: verde, ámbar y rojo.

41. ¿Cuál es la herramienta de la imagen?

- a) Tensor de flejes.
- b) Dispensador de cintas.
- c) Cortapernos.
- d) Cúter sofiac.



42. Al referirnos al almacenamiento y a los dispositivos de sujeción de cargas, ¿qué se entiende por falcado?

- a) El conjunto de técnicas destinadas a evitar el movimiento de las mercancías durante el transporte.
- b) El apilamiento de paletas con mercancía.
- c) La adecuada colocación y distribución de las mercancías en un transporte.
- d) El bloqueo de las ruedas del equipo de trabajo para evitar desplazamientos laterales o longitudinales.

43. En el mantenimiento de estanterías metálicas convencionales, ¿qué ha de hacerse si la rotación de mercancías y las horas trabajadas en un almacén son muy elevadas?

- a) Establecer un plan específico de inspecciones periódicas con reporte de daños.
- b) Proceder al recalcado y aprobación de las nuevas condiciones de utilización de la estantería por parte de la empresa responsable del diseño.
- c) Se transportarán, elevarán o almacenarán unidades de carga apiladas una sobre la otra, para evitar que estas puedan caer o deslizarse.
- d) De forma preventiva, sustituir los elementos de la zona donde potencialmente puedan originarse daños por otros elementos nuevos que sean idénticos, pudiendo utilizar para ello la soldadura.

44. ¿Qué denominación recibe la herramienta destinada al corte de filmes de plástico y flejes cuya cuchilla está protegida por un cabezal de metal para evitar accidentes o daños en la mercancía?

- a) Tijera de taller.
- b) Cúter de reflejos.
- c) Cortapernos.
- d) Cúter sofiac.

45. ¿Para qué tipo de almacenaje están destinadas las estanterías metálicas convencionales de largueros?

- a) Almacenaje para carga paletizada.
- b) Almacenaje para carga manual.
- c) Almacenaje en estantería cantiléver.
- d) Almacenaje móvil y dinámico.

46. En el transporte de mercancías por carretera, ¿qué se entiende por “trincaje”?

- a) La adecuada colocación y distribución de las mercancías en un transporte.
- b) La acción de sujeción de la mercancía para evitar su movimiento durante el transporte.
- c) La formación e información a las personas implicadas en el transporte de una carga.
- d) La adecuación de los vehículos de transporte a la carga a transportar.

47. En el almacenamiento de materiales mediante paletizado y apilado sobre el suelo, ¿qué objetivo tiene el apilado adosado?

- a) Evitar enganches o arrastres entre las unidades de carga al ser colocadas.
- b) Permitir la circulación a los equipos de mantenimiento en todo el contorno de la carga.
- c) Permitir el autosoporte de la carga.
- d) Conseguir una mayor altura de almacenamiento.

48. Al finalizar los trabajos con una transpaleta eléctrica, ¿qué acción debe llevarse a cabo?

- a) Comprobar que todos los mandos y dispositivos responden correctamente.
- b) Comprobar que la pala queda flejada.
- c) Dejar la horquilla bajo la carga.
- d) Abrir la tapa de la batería y desconectarla.

49. ¿Qué se debe hacer antes de levantar una carga con una transpaleta manual?

- a) Introducir las horquillas por la parte menos estrecha de la paleta.
- b) Comprobar que la longitud de las horquillas sea mayor que longitud de la paleta a levantar.
- c) Comprobar que la longitud de la paleta a levantar sea mayor que la longitud de las horquillas.
- d) Comprobar que no haya rampas en el recorrido.

50. En la manipulación manual de cargas con giro del tronco, ¿cuál es el límite de giro para que pueda calificarse como poco girado?

- a) Giro de 20 grados.
- b) Giro de 25 grados.
- c) Giro de 45 grados.
- d) Giro de 30 grados.